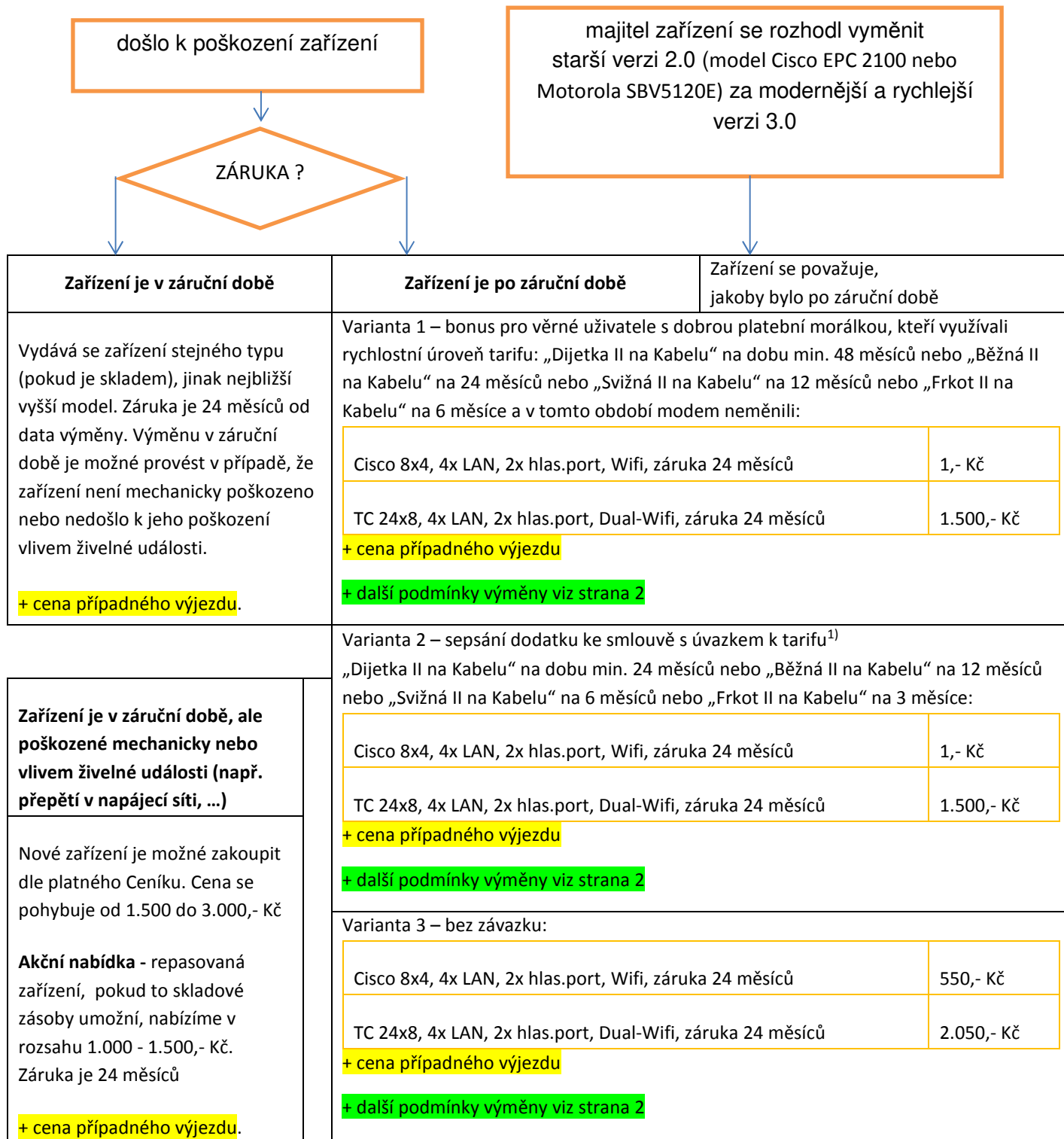


## Pravidla výměn kabelových modemů pro rok 2020

Kabelový modem je možné vyměnit z důvodů:



<sup>1)</sup> Sepsání dodatku ke smlouvě s úvazkem k tarifu se může krýt nebo částečně překrývat s již uzavřenou smlouvou s úvazkem 24 měsíců na službu Internet s prolongací.

## Další podmínky výměny

Žádost o výměnu kabelového modemu se řeší e-mailem na adrese [muj@valachnet.cz](mailto:muj@valachnet.cz) (uveďte celé své jméno a kompletní adresu odběrného místa), telefonicky na čísle **571 115 225** nebo při osobní návštěvě kontaktního místa v Rožnově pod Radhoštěm, Nádražní 628 v běžné pracovní době.

Po vyhodnocení **aktuálního technického stavu** přípojky navrhneme zájemci o výměnu další postup:

1. Instalace u zákazníka nevyžaduje účast technika, je možná „samoinstalace“. V tomto případě si zákazník vyzvedne nový kabelový modem EuroDOCSIS 3.0 na kontaktním místě v Rožnově pod Radhoštěm a instalaci provede svépomocí. Kontrolu správnosti zapojení provádíme na vyžádání dálkově.

2. Přípojka nevyžaduje revizi domácího televizního rozvodu, ale zákazník si přeje provést výměnu naším technikem. Zákazník objedná dovoz nového modemu, je účtován dotovaný paušální poplatek **240,- Kč** (cena zahrnuje výjezd technika + zásah do 20 minut v místě instalace). Případná výměna rozbočovače za datovou účastnickou zásuvku probíhá při placeném výjezdu technika zdarma.

3. Přípojka vyžaduje revizi domácího televizního rozvodu, „samoinstalace“ není možná. Smluvní cena revize domácího televizního rozvodu činí **500,- Kč** (cena zahrnuje výjezd technika + zásah do 60 minut v místě instalace). Případná výměna rozbočovače za datovou účastnickou zásuvku probíhá při placeném výjezdu technika zdarma.

Mění se jen samotný kabelový modem a napájecí zdroj. Nové/repasované zařízení se stává vždy majetkem uživatele. Původní zařízení předá uživatel zpět poskytovateli služeb (stává se majetkem poskytovatele služeb).

Cena náhradního napájecího zdroje ke kabelovému modemu je 350,- Kč. Záruka je 24 měsíců. Původní napájecí zdroj předá uživatel zpět poskytovateli služeb (stává se majetkem poskytovatele služeb).

## TIPY :

Kabelové modemy s hlasovými porty je možné využít také pro levné telefonování kamkoliv do celého světa nebo úplně zdarma v rámci hlasové služby [www.VOJP.cz](http://www.VOJP.cz) a propojených partnerských operátorů. Seznamte se s cenami na [www.valachnet.cz](http://www.valachnet.cz).

Účtujeme spravedlivě po první provolané sekundě dále po sekundách. Aktivace hlasového portu za 50,- Kč jednorázově nebo za složení 200,- Kč kreditu, který můžete celý protelefonovat.

Kabelové modemy vybavené 4x portem LAN pro připojení až 4 koncových zařízení ethernet kabelem + WIFI (vytvoří bezdrátovou síť LAN pro pokrytí vaší domácnosti).

Kabelový modem vybavený Dual-WIFI vytvoří bezdrátovou síť LAN v pásmech 2,4 GHz a 5 GHz pro pokrytí vaší domácnosti.

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH.

V Rožnově pod Radhoštěm dne 1. 1. 2020.