

**Specifikace služeb Poskytovatele – společnosti TKR Jašek, s.r.o.
a FixPro z.s.p.o.**

Televizní služby (Televize@ValachNet.cz)	
Popis služby	Televizní služby jsou služby, které umožňují Uživateli sledovat televizní a rozhlasové vysílání distribuované v televizních programových balíčcích, které má Uživatel předplacené. Televizní a rozhlasové programy jsou přenášeny analogově a digitálně. Pro digitální přenos je použitý primárně standard DVB-C. Pro analogový přenos televize standard PAL B/G, D/K a u rozhlasu standard FM2 VKV.
Dostupnost služby	Televizní služby jsou dostupné 24 hodin denně, celý rok. Poskytovatel neodpovídá za dostupnost jednotlivých programů v případě, že je přerušeno jejich vysílání ze strany TV stanice (programové společnosti) nebo je porucha na distribuční trase, která není pod kontrolou Poskytovatele.
Minimální zaručená úroveň kvality	90% za období kalendářního měsíce (platí pro přenosovou síť pod kontrolou Poskytovatele).
Minimální nabízená úroveň kvality	90% za období kalendářního měsíce (platí pro přenosovou síť pod kontrolou Poskytovatele).
Servis služby	Poskytovatel se zavazuje provádět opravy tak, aby porucha (přerušování dodávky) Televizních služeb v jednotlivých případech nebyla delší než 48 hodin.
Omezení služby	Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit poskytování Televizních služeb na nezbytně krátkou dobu při provádění opravných, udržovacích a servisních prací. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Přijímací zařízení	Poskytovatel není schopen garantovat úplnou kompatibilitu digitálního televizního signálu s jinými přijímacími zařízeními (SET-TOP-BOXy, CA moduly apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že Přijímací zařízení jiných Poskytovatelů nebo prodejců připojené na síť Poskytovatele nebude plně funkční. Za tento stav není Poskytovatel schopen převzít odpovědnost.
Podmíněný přístup (kódování)	Podmíněný přístup (kódování) je postup, který zajišťuje, aby Uživateli televizní služby byl přístupný pouze ten programový balíček, který si předplatil. Poskytovatel používá kódování CONAX CAS7. Pro sledování kódovaných programů je potřeba dekodér Conax a dekódovací karta (dodá Poskytovatel), vhodný televizor s DVB-C tunerem a CI+ slotem nebo SET-TOP-BOX.
Doplňující informace	Pokud je dekódovací karta aktivována poprvé, jsou Uživateli dostupné v rámci promotion režimu po dobu 10 dnů všechny kódované programy Televizní služby s výjimkou programů s věkovým omezením. Poskytovatel si vyhrazuje právo pro programy s věkovým omezením použít zabezpečení s použitím PIN, kdy sledování takto zabezpečených programů bude možné až po vložení příslušného PIN. Uživatel vyjadřuje souhlas se změnou dekódovací karty v případě nutnosti. Poskytovatel si v nutném případě vyhrazuje právo k deaktivaci kódovací karty, pokud bude existovat důvodné podezření, že je ohrožena bezpečnost kódování programů. Poskytovatel dodá Uživateli novou kartu v nejbližším možném termínu. Poskytovatel nemá v tomto případě povinnost uspokojovat žádné nároky Uživatele související s přechodnou nemožností využití Televizních služeb.
Informace	Podrobné informace k Televizní službě jsou na www stránkách Poskytovatele, kde jsou také informace, jak je možné nahlásit poruchy služby nebo snížení její kvality.