

Uživatelům služeb ValachNet.cz  
v lokalitách Rožnov pod Radhoštěm, Zubří, Střítež n. B., Zašová,  
Hošťálková, Ratiboř, Kateřinice

V Rožnově pod Radhoštěm dne 30. 11. 2024

## Věc: Vyhlášení nové smluvní dokumentace k 01. 01. 2025

Vážený uživateli,

v průběhu roku 2024 jsme připravili tyto hlavní změny, které k 01. 01. 2025 tímto oficiálně uvádíme v platnost:

- U služby **INTERNET, rychlostní úroveň „Frkot II na Optice, kvalita Zvýšená“**, jsme připravili technologické zázemí našich sítí tak, abychom mohli zvýšit přenosové rychlosti **stahování** z 800 Mb/s na **2000 Mb/s (2 Gb/s)**. **Provozní cena zůstává nezměněná.**
- U služby **TELEVIZE, základní programový balíček**, plánujeme v první polovině roku 2025 **ukončit** doplňkové digitální **televizní vysílání na sítích kabelové televize** ve standardu **DVB-T** (ladění ANTÉNA). Přesné termíny budeme vyhlášovat pro jednotlivé lokality s předstihem min 2 měsíců. Hlavní digitální vysílání ve standardu **DVB-C** (ladění KABEL) **pokračuje stejně jako** internetová televize **FixProTV. Provozní cena za TELEVIZE – základní programový balíček zůstává nezměněná.** Uvolněný prostor po DVB-T bude využit po navýšení přenosových kapacit sítě kabelové televize, což se v průběhu času projeví zejména u služby INTERNET.

Rekapitulace změn ve smluvní dokumentaci:

- S účinností od **1. ledna 2025** vstoupí v platnost změny ve smluvní dokumentaci mezi Vámi jako Uživatelem (zákazníkem) a námi jako Poskytovatelem služeb.
- Nová smluvní dokumentace je dostupná vzdáleně přes naše WWW stránky na adrese <https://www.valachnet.cz> v sekci **Kontakty – Veřejné dokumenty**. Smluvní dokumentaci v tištěné podobě si také můžete vyzvednout na našem kontaktním místě.
- Změny ve smluvní dokumentaci se promítly do dokumentů s názvy:
  - o Ceník TELEVIZE
  - o Specifikace služby TELEVIZE
  - o Ceník INTERNET – OPTIKA, Ceník INTERNET – KABEL, Ceník INTERNET – OPTIKA/KABEL – kvalita Zvýšená
  - o Specifikace služby INTERNET
  - o Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací
  - o Změna poskytovatele služeb a informace o paušálních náhradách
  - o Informace ke smluvní dokumentaci
  - o VZOR Smlouvy ABC
- Změny v naší smluvní dokumentaci se také týkají úprav formulací vybraných bodů na základě několika podnětů za období roku 2024, které vyústily v potřebu provést tyto úpravy.

Pro úplnost ještě uvádíme, že v průběhu prosince 2024 bude k 01. 01. 2025 aktualizován Ceník servisních prací a materiálu (montážní práce, dodávky koncových zařízení), který je podkladem pro cenové nabídky, které předkládáme našim zákazníkům individuálně na základě konkrétních požadavků.

Dovolujeme si Vás tímto informovat, že pokud se Vás změna cen dotkne ve Váš neprospěch, máte v tomto případě právo ukončit smlouvu (příslušnou službu) s naší společností výpovědí, aniž by Vám vznikly jakékoliv další náklady s ukončením smlouvy vyjma doplatku za dotovaná koncová zařízení, který případně dopočteme v souladu se smluvními a zákonnými pravidly. Výpověď můžete provést na našem kontaktním místě nebo zaslat písemnou formou (listinná, datovou schránkou nebo e-mailem) na adresu naší společnosti do jednoho měsíce od doručení tohoto oznámení na adresu: TKR Jašek, s.r.o., Nádražní 628, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm; datová schránka ID: 5q37gnz ; e-mail: [muj@valachnet.cz](mailto:muj@valachnet.cz) . Výpovědní doba je 30 dní ode dne doručení výpovědi.

Pro případ podrobnějšího vysvětlení změny ve smluvní dokumentaci se neváhejte obrátit na naše kontaktní místo: tel. 571 115 225, e-mail: [muj@valachnet.cz](mailto:muj@valachnet.cz) nebo osobně na adrese Nádražní 628, Rožnov pod Radhoštěm. Provozní doba kontaktního místa je:

- pro osobní návštěvy: Po+St v čase 8-11 a 12-17 hod, Út+Čt v čase 8-11 a 12-15 hod;
- pro telefonní konzultace ke smluvní dokumentaci: Po až Pá: 8-16 hod.

Věnujte prosím v následujícím období zvýšenou pozornost našim zprávám, mohou obsahovat doplňující informace k Vaším platbám.

Věříme, že i přes provedené změny zachováte naší společnosti přízeň a nadále budete užívat naše služby.

Těšíme se na další spolupráci!

Za celý tým ValachNetu

Ing. Bronislav Jašek  
odpovědný zástupce  
TKR Jašek, s.r.o. a FixPro z.s.