

Specifikace televizních služeb Poskytovatele TKR Jašek, s.r.o. a FixPro, z.s.

verze F25.01.01

Parametry služby	
Popis služby	Televizní služby jsou služby, které umožňují Uživateli sledovat televizní a rozhlasové vysílání distribuované v televizních programových balíčcích, které má Uživatel objednané. Televizní a rozhlasové programy jsou přenášeny analogově a digitálně. Přes síť kabelové televize pro digitální přenos je použitý standard DVB-C a pro analogový přenos rozhlasu standard CCIR VKV. Pokud Uživatel využívá možnost sledovat v rámci Odběrného místa televizní služby na dalších obrazovkách, kde jsou jako koncová zařízení použita mobilní telefon, tablet, počítač, smartTV apod., je pro přenos použita metoda streamingu (obchodní označení FixProTV).
Dostupnost služby a vlivy snižující kvalitu služby	Televizní služby jsou dostupné 24 hodin denně, celý rok. Poskytovatel neodpovídá za dostupnost jednotlivých programů nebo pořadů, pokud je přerušeno jejich vysílání ze strany TV stanice (programové společnosti), neboť nejsou ošetřena práva pro ČR nebo je porucha na distribuční trase, která není pod kontrolou Poskytovatele včetně zásahu vyšší moci (např. extrémní atmosférické poruchy). Poskytovatel garantuje kvalitu televizní služby do účastnické TV/R zásuvky v Odběrném místě. Rozvod signálů za účastnickou zásuvkou k jednotlivým koncovým zařízením je záležitostí Uživatele a mají podstatný vliv na kvalitu televizní služby. Při použití koaxiálních kabelů, rozbočovačů či konektorů s nedostatečným stíněním může vznikat kostičkování či výpadky obrazu. Při použití služby FixProTV je koncové zařízení připojeno prostřednictvím internetové sítě (případně i domácí pevné nebo WIFI sítě) což může ovlivnit kvalitu a dostupnost této služby.
Minimální zaručená úroveň kvality	90 % za období kalendářního měsíce (platí pro přenosovou síť pod kontrolou Poskytovatele) při použití analogového přenosu, digitálního přenosu či metody streamingu (FixProTV).
Minimální nabízená úroveň kvality	90 % za období kalendářního měsíce (platí pro přenosovou síť pod kontrolou Poskytovatele) při použití analogového nebo digitálního přenosu. 90 % za období kalendářního měsíce (platí pro přenosovou síť pod kontrolou Poskytovatele) při použití metody streamingu (FixProTV).
Servis služby	V případě televizní Služby není možné provádět sledování kvality Služby formou vzdáleného monitoringu v Odběrném místě. Pokud Uživatel zjistí pokles kvality Služby nebo poruchu (výpadek) Služby, je třeba o této skutečnosti informovat Poskytovatele, aby tento mohl zahájit servisní práce. Poskytovatel se zavazuje provádět opravy tak, aby porucha (přerušování dodávky) Televizních služeb v jednotlivých případech nebyla delší než 72 hodin.
Omezení služby	Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit poskytování Televizních služeb na nezbytně nutnou dobu při provádění opravných, udržovacích a servisních prací. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Koncová zařízení	Poskytovatel není schopen garantovat úplnou kompatibilitu digitálního televizního signálu s jinými koncovými zařízeními (SET-TOP-BOXy, CA moduly apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že koncové zařízení jiných poskytovatelů nebo prodejců připojené na síť Poskytovatele nebude plně funkční. Za tento stav není Poskytovatel schopen převzít odpovědnost. Při použití metody streamingu (FixProTV) je seznam vhodných koncových zařízení dostupný prostřednictvím www.fixpro.cz/fixprotv .
Podmíněný přístup (kódování)	Podmíněný přístup (kódování) je postup, který zajišťuje, aby Uživateli televizní služby byl přístupný pouze ten programový balíček, který si předplatil. Poskytovatel používá kódování CONAX CAS7. Pro sledování kódovaných programů je potřeba dekódér Conax a dekódovací karta (dodá Poskytovatel), vhodný televizor s DVB-C tunerem a CI+ slotem nebo SET-TOP-BOX. V případě metody streamování (FixProTV) je Poskytovatel oprávněn použít ochranu obsahu televizního vysílání kódováním (DRM). Další informace jsou na www.fixpro.cz/fixprotv .
Doplňující informace	Pokud je dekódovací karta aktivována poprvé, jsou Uživateli dostupné v rámci promotion režimu po dobu 10 dnů všechny kódované programy Televizní služby s výjimkou programů s věkovým omezením. Poskytovatel si vyhrazuje právo pro programy s věkovým omezením použít zabezpečení s použitím PIN, kdy sledování takto zabezpečených programů bude možné až po vložení příslušného PIN. Uživatel vyjadřuje souhlas se změnou dekódovací karty v případě nutnosti. Poskytovatel si v nutném případě vyhrazuje právo k deaktivaci kódovací karty, pokud bude existovat důvodné podezření, že je ohrožena bezpečnost kódování programů. Poskytovatel dodá Uživateli novou kartu v nejbližším možném termínu. Poskytovatel nemá v tomto případě povinnost uspokojovat žádné nároky Uživatele související s přechodnou nemožností využití Televizních služeb.
Informace, poruchová služba	Podrobné informace k Televizní službě jsou na www.strankach Poskytovatele , kde je také možné nahlásit snížení kvality Služby, poruchy Služby nebo Službu reklamovat: www.valachnet.cz/kontakt

Typy rozhraní televizních (TV) a rozhlasových (R) služeb		
Metoda přenosu / rozhraní	Konektor	Technická charakteristika / Mezinárodní doporučení
přes kabelovou televizi ...		
kabelové koaxiální RF – účastnická TV/R zásuvka	TV: IEC (male) R: IEC (female)	RF širokopásmové (87 – 862 MHz), impedance 75 Ohm: Analog R: CCIR (FM), RDS; Digital TV+R: VHF I, III, USB, OSB, ESB (DVB-C, ETSI EN 300 429 V1.2.1 (1998-04)), (DVB-T, ETSI EN 300 744 V1.6.2 (2015-10)), EPG, TXT, WSS/ DIN 45325, EN 50083, IEC 169.1.1
kabelové koaxiální RF – účastnický TV+R port	F (female)	
streaming ...		
Ethernet	RJ-45	TIA/EIA-568-B, přiřazení vodičů T568-B, Cat 5E/6/6A, IEEE 802.3

Obchodně technické podmínky pro poskytování služby FixProTV

dále jen „Podmínky“ ver. F25.01.01

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Obchodně technické podmínky popisují, za jakých podmínek je poskytovaná služba FixProTV a jsou přílohou Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací vydaných FixPro, z.s. Obchodně technické podmínky (dále „Podmínky“) vydalo FixPro, z.s., se sídlem Jezuitská 13/11, PSČ 602 00 Brno-město, IČ 72549688, registrované u Krajského soudu v Brně, spis. značka L 21141, (dále jen „FixPro“).
- 1.2 Podmínky upravují práva a povinnosti Uživatelů a FixPro při poskytování služby FixProTV. FixProTV je doplňková služba k dodávce televizních a rozhlasových programů prostřednictvím kabelové televize. FixProTV rozšiřuje možnosti běžného kabelového příjmu v rámci odběrného místa Služeb uvedeného ve Smlouvě, zejména možnost sledovat televizní programy na dalších „obrazovkách“ – koncových zařízeních, jako jsou například počítače, „chytřé“ televizory, tablety, mobily, atd. za použití metody streamingu. Používat službu FixProTV samostatně, bez dodávky televizních a rozhlasových služeb (kabelové televize), není možné.
- 1.3 Použití pojmu FixProTV v případě těchto Podmínek zahrnuje nejen základní verzi služby označovanou jako „FixProTV“, ale všechny její rozšiřující a doplňkové varianty např. „FixProTV plus“, „FixProTV rekordér“ atd.
- 1.4 Seznam koncových zařízení, která je možné používat pro služby FixProTV, je k dispozici na www.fixpro.cz/fixprotv, včetně postupu, jak provést instalaci příslušné aplikace a její aktivaci.

2. Podmínky užívání služby FixProTV

- 2.1 Služba FixProTV je poskytovaná na technologické platformě ModerniTV.
- 2.2 Služba FixProTV je souhrnný obchodní název pro nabídku televizních a rozhlasových služeb a dalších rozšiřujících služeb jako je např. Timeshift, Rekordér. Služby a jejich rozsah se mohou měnit v závislosti na aktuální obchodní politice FixPro. Podrobné informace Uživatel najde na www.fixpro.cz/fixprotv. Konkrétní rozhlasové a televizní programy a další funkce jsou upřesněny na www.fixpro.cz.
- 2.3 Doba uchování záznamů a možnost prodloužení závisí na typu služby, kterou si Uživatel objednal, a je uvedena na www.fixpro.cz/fixprotv.
- 2.4 Službu FixProTV je možné registrovat prostřednictvím partnerských sítí FixPro. Mimo tyto sítě není registrace možná.
- 2.5 FixPro umožňuje bezplatný testovací provoz služby FixProTV. V případě, že Uživatel po skončení bezplatného testovacího provozu neprovede převod svého testovacího účtu do běžného zákaznického režimu, vyhrazuje si FixPro právo provést deaktivaci veškerých služeb a smazání nahrávek Uživatele na tomto testovacím účtu.
- 2.6 Zahájení poskytování služby FixProTV probíhá osobně na Kontaktním místě nebo elektronicky ověřenou formou komunikace.
- 2.7 Cena služby FixProTV (a dalších služeb souvisejících s touto službou) je uvedena v Ceníku služeb.
- 2.8 V případě, že je služba FixProTV (nebo další služby související s touto službou) poskytovaná bezplatně (nebo je na tuto službu poskytovaná sleva), vyhrazuje si FixPro v případě, že Uživatel službu FixProTV nepoužívá nepřetržitě déle než 3 měsíce, právo deaktivovat tuto službu (a související služby) včetně zrušení příslušného uživatelského účtu a smazat nastavení účtu včetně nahrávek.
- 2.9 V případě, že je Uživatel v prodloužení s úhradami za poskytování služby FixProTV, bude postupováno dle odstavce 5. Ceny Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací. Služba FixProTV bude deaktivována (včetně souvisejících služeb), bude zrušen příslušný uživatelský účet včetně nastavení a proběhne smazání nahrávek.
- 2.10 Uživatel bere na vědomí, že FixPro je oprávněno použít pro zajištění ochrany obsahu televizního vysílání kódování (DRM).
- 2.11 Uživatel bere na vědomí, že přístup ke službě FixProTV je podmíněn použitím přihlašovacího jména a hesla (přístupové údaje). Tyto přístupové údaje jsou určeny pro použití v rámci Odběrného místa a jejich poskytnutí pro používání služby FixProTV v jiném, než odběrném místě je, porušením Podmínek.

3. Omezení služby FixPro TV

- 3.1 Struktura a balíčkování Programů, jejich počet a pořadí může být změněn, především z důvodu legislativních změn nebo technických podmínek, změn podmínek ze strany poskytovatelů obsahu (TV stanice), či dalších licenčních nebo autorskoprávních změn. Takto může dojít i ke snížení celkového množství Programů v daném programovém balíčku.
- 3.2 Počet současně aktivních zařízení nebo rozsah některých funkcí služby FixProTV jako například Timeshift – zpětné sledování, Rekordér – nahrávání pořadů, zrychlené přetáčení pořadů nebo možnost přeskakování reklamních bloků může být pro jednotlivé programy různý, případně tyto funkce nemusí být dostupné vůbec, pokud poskytovatel obsahu (TV stanice) tyto funkce omezuje nebo nedovoluje poskytovat.
- 3.3 Uživatel bere na vědomí, že služba FixProTV je závislá na kvalitě internetové konektivity, kvalitě (výkonu) použitého hardwarového a softwarového vybavení, zejména pak nutnosti pravidelného provádění aktualizací operačního systému (včetně antivirových programů) a aktualizací použitých zařízení firmware. V případě, že budou na síti přijata opatření z důvodu narušení bezpečnosti a integrity své sítě, může dojít po dobu trvání těchto opatření ke zhoršení kvality služby FixProTV. Uživatel bere na vědomí skutečnost, že funkčnost FixProTV je možné garantovat pouze na podporovaných koncových zařízeních uvedených na www.fixpro.cz/fixprotv
- 3.4 Služba FixProTV nemusí být vždy nepřetržitě dostupná, a to zejména z důvodu pravidelné údržby hardwarového a softwarového vybavení nebo z důvodu technických závad mimo kontrolu FixPro.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1 Služba FixProTV je určena výhradně k osobnímu používání Uživatelů. Komerční nebo podnikatelské užití a jakékoli veřejné užití služby FixProTV je výslovně zakázáno. Uživatel není oprávněn obsah zpřístupněný prostřednictvím služby FixProTV jakýmkoliv způsobem šířit, kopírovat, nahrávat (pokud toto není součástí poskytované služby FixProTV), či jinak užit v rozporu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy, jež by mohly vést k ohrožení funkčnosti.
- 4.2 Veškeré činnosti Uživatele, jež by jakýmkoliv způsobem ohrožovaly autorská práva či jiná oprávnění, budou ze strany FixPro posuzovány jako porušení těchto Podmínek a FixPro je oprávněno Uživatele v jeho činnosti omezit. Takovéto omezení spočívá zejména v zamezení přístupu ke Službám, které v odběrném místě Uživatel užívá, přičemž omezení je FixPro oprávněno uplatnit okamžitě.
- 4.3 FixPro výslovně upozorňuje Uživatele na skutečnost, že užívání FixProTV v rozporu s těmito Podmínkami může zakládat protiprávní jednání.
- 4.4 Povolením cookies ve svém internetovém prohlížeči Uživatel souhlasí s využíváním standardních cookies. Uživatel má kdykoliv možnost odmítnout využití cookies, a to prostřednictvím nastavení svého internetového prohlížeče.
- 4.5 Uživatel bere na vědomí, že součástí služby FixProTV je zobrazování obchodních sdělení a technických informací. V případě, že si Uživatel nepřeje tyto informace zobrazovat, použije postup uvedený ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací, část Obchodní sdělení, vydaných FixPro.
- 4.6 Pro hlášení poruch, snížení kvality služby nebo reklamaci služby použijte možnosti uvedené na www.valachnet.cz/kontakt
- 4.7 FixPro je oprávněno měnit či doplňovat Podmínky. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek. Otázky těmito Podmínkami neupravené se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací FixPro, z. s. a Specifikací služeb Poskytovatele v platném znění, FixPro, z. s. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. července 2022.