

Uživatelům služeb ValachNet.cz na sítích
TKR Hošťálková,
TKR Ratiboř,
TKR Kateřinice

V Rožnově pod Radhoštěm dne 31.8.2019

Věc: Změny u služeb ValachNet.cz v roce 2019 – první část:

- Televizní služby, změna ceny Základního programového balíčku
- Úprava cenového zvýhodnění při balíčku služeb INTERNET+TELEVIZE
- Spuštění doplňkového digitálního vysílání (DVB-T)
- Upřesnění termínu odpojení analogového televizního vysílání (PAL)
- Hlavní digitální vysílání (DVB-C) pokračuje

Vážený uživateli,

dovolujeme si Vás informovat, že s účinností **od 1.10.2019** přistupujeme ke změnám ve smluvní dokumentaci, která spočívá v úpravě programové nabídky, některých cen u televizních služeb na výše uvedených sítích kabelové televize (televizních kabelových rozvodech TKR) v souvislosti s navýšením distribučních poplatků u komerčních televizních stanic (především TV Nova a FTV Prima), inflací, nárůstem ceny silové elektřiny a také cen manipulačních poplatků:

| Kód ve smlouvě | Název služby | Původní cena | Cena platná od 1.10.2019 |
|------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|---|
| 577.1x(A), 578.1x(A), 579.1x(A) | Základní programový balíček | 89,- Kč/měsíc | 99,- Kč/měsíc ¹⁾ |
| 741.70 | Poštovné, doručení Č.pošta | 25,- Kč/zásilka | 20,- + poštovné ²⁾ = aktuálně 35,- Kč/zásilka |
| 781.15 | Zaslání upomínky, doručení Č.pošta | 60,- Kč/zásilka | 60,- + poštovné ²⁾ = aktuálně 75,- Kč/zásilka |

¹⁾ Termín změny k 1.10.2019 je platný pro uživatele, kteří mají vyúčtování v periodě měsíční nebo kvartální. Pro vyúčtování s periodou roční nebo půlroční platí datum změny 1.1.2020.

²⁾ Výše manipulačních poplatků uvedená u kódů služeb 741.70 a 781.15 se automaticky přizpůsobuje aktuálně platné ceně poštovného dle sazebníku České pošty (vyjádřené poštovné odpovídá sazebníku z 1.2.2018).

Ke změně cen přistupujeme po 3 letech a 6 měsících.

Dovolujeme si Vás požádat o úpravu trvalých příkazů u Vaší banky, využíváte-li tento způsob úhrady, tak aby platba služby pro období od 1.10.2019 proběhla již v nové výši. Pokud jsou úhrady prováděny prostřednictvím SIPO či inkasem z účtu, doporučujeme kontrolu výše limitů pro provedení úhrady.

Pokračování je na další straně.

Vyšší sleva v případě balíčku INTERNET tarif „Svižná-II ...“ + TELEVIZE:

| Na jedné smlouvě INTERNET + TELEVIZE, společné zúčtovací období ... Podle rychlosti Internetu: | Původní sleva | Sleva platná od 1.10.2019 ¹⁾ |
|---|---|---|
| | Získáváte slevu z ceny nejdražšího televizního programového balíčku, který jste si objednali: | |
| „Dijetka II ...“ | až 10,- Kč/měs. | až 10,- Kč/měs. |
| „Běžná II ...“ | až 40,- Kč/měs. | až 40,- Kč/měs. |
| „Svižná II ...“ | až 90,- Kč/měs. | až 100,- Kč/měs. |
| „Frkot II ...“ | až 200,- Kč/měs. | až 200,- Kč/měs. |
| „Pro Telefon II ...“ | až 5,- Kč/měs. | až 5,- Kč/měs. |

¹⁾ Termín změny k 1.10.2019 je platný pro uživatele, kteří mají vyúčtování v periodě měsíční nebo kvartální. Pro vyúčtování s periodou roční nebo půlroční platí datum změny 1.1.2020.

Průzkum, který naše společnost provedla počátkem roku 2019, ukázal, že téměř 25% domácností používá televizní přijímače, které umožňují analogový příjem nebo zpracují signál vysílání ve standardu DVB-T. Pro tyto zákazníky **zahájíme v průběhu září 2019 doplňkové digitální vysílání (DVB-T)**. Tento krok umožní sledovat základní skupinu českých programů na těchto starších televizních přijímačích. Dostupnost standardu DVB-T garantujeme minimálně do roku 2023.

Oznamujeme Vám, že v souladu s dříve vydanými tiskovými zprávami společnosti TKR Jašek, s.r.o. v letech 2010 a 2016 vyřazujeme k **1.10.2019** původní analogové televizní vysílání (PAL) jako součást Základního programového balíčku. Počátkem **února 2020** zahájíme vysílání informačních řádků ve spodní části obrazovky na většině analogových televizních programech s tím, že jejich odpojení z provozu nastane **2.3.2020**.

Hlavní digitální vysílání (DVB-C) pokračuje. Garantujeme dostupnost vysílání ve standardu DVB-C minimálně do roku 2025 s výhledem až k roku 2030.

Výše popsané změny se stávají součástí nové smluvní dokumentace. Podle platné legislativy je naší povinností Vás informovat, že pokud nesouhlasíte se změnami, které jsme připravili, máte právo ke dni, kdy nová smluvní dokumentace nabývá platnosti, ukončit smlouvu bez sankcí.

Více informací uvádíme na www.valachnet.cz . Případné dotazy směrujte na naši emailovou adresu muj@valachnet.cz .

Děkujeme za Vaši přízeň

Za celý tým ValachNetu

Ing. Bronislav Jašek
 odpovědný zástupce
 TKR Jašek, s.r.o. a FixPro z.s.