

Programové balíčky

Název	Garantovaný počet programů	Kč/měs.	Kód ve smlouvě
Základní POVINNÝ	33 analogových + 35 SD digitálních + 20 HD digitálních programů	89,-	570.1x(A) 573.1x(A)
Basic HD	z toho 11 HD programů v Základním programovém balíčku ZDARMA k volitelným programovým balíčkům nebo za technický poplatek	0,- nebo 30,-	604.1x(A)
VOLITELNÉ	Rozšířený jenDIGI	25 programů v SD rozlišení	137,-
	Rozšířený Plus jenDIGI	34 programů v SD rozlišení	205,-
	Thematic HD	8 programů v HD rozlišení	199,-
	Thematic HD mix	5 programů HD rozlišení + 5 programů v SD rozlišení	199,-
	Thematic HD plus	8 programů v HD rozlišení + 5 programů v SD rozlišení	269,-
	HBO KINO HD	3 programy v HD rozlišení	230,-
	HBO MaxPack HD	3 programy v HD rozlišení + 2 programy v SD rozlišení	315,-
	FilmBox PREMIUM KINO	5 programů v SD a 7 programů v HD kvalitě	199,-
SPECIÁLNÍ	HBO GO filmotéka v češtině přes Internet http://www.hbogo.cz	k balíčku HBO KINO HD nebo HBO MaxPack HD samostatně k Základnímu programovému balíčku	30,- 250,-
	Chytrá Televize FixProTV.cz vyzkoušejte ZDARMA na 30 dnů http://zkusit.FixProTV.cz	FixProTV Druhá obrazovka – základní programový balíček, 2 hod. archiv, 2 hod. rekordér, 2 zařízení současně FixProTV Plus – příplatek 50 hod. archiv, 50 hod. rekordér, 4 zařízení současně FixProTV Rekordér – příplatek, celkem 120 hod. rekordér	10,- 39,- 59,-
			621.2x(A), 621.5x(A) k 621.1x(A), 621.4x(A) 621.7x(A) 613.1x(A) 617.1x(A) 618.1x(A)

Konečná cena programové nabídky je tvořena součtem cen vybraných programových balíčků.

jenDIGI programový balíček obsahuje pouze digitálně vysílané programy.

Vysvětlivky: x = perioda platby; A = úhrada služby kreditem a poskytovatelem služby je FixPro, z.s.

INTERNET + TELEVIZE (včetně chytré televize zkusit.FixProTV.cz)

(1) Na jedné smlouvě INTERNET + TELEVIZI, společné účtovací období Podle rychlosti Internetu:	(2) Můžete mít provoz 2. až 4. karty CONAX v domácnosti (běžná cena 60,- Kč/měs.)	(3) Získáte slevu z ceny nejdražšího televizního programového balíčku, který jste si objednali:	(4) Můžete mít k dispozici Chytrou TV v PC, mobilu, tabletu, SmartTV ... FixProTV – doplňková služba k „Základnímu progra-movému balíčku“ (běžná cena 47,- Kč/měs.)
„Dijetka II ...“	Zdarma	až 10,- Kč/měs.	jen za 10,- Kč/měs.
„Běžná II ...“	Zdarma	až 40,- Kč/měs.	jen za 10,- Kč/měs.
„Svižná II ...“	Zdarma	až 90,- Kč/měs.	jen za 10,- Kč/měs.
„Frkot II ...“	Zdarma	až 200,- Kč/měs.	jen za 10,- Kč/měs.
„Pro Telefon II ...“	60,- Kč/měs.	až 5,- Kč/měs.	služba není k dispozici

Služba FixProTV využívá část přenosové kapacity služby Internet.

Máte rádi filmy? Volte domácí kino s premiérovými balíčky HBO MaxPack HD nebo HBO KINO HD !



ANALOG TV
umíme jako jediní na trhu!

DIGITAL TV
DVB-C

INTERNET TV
IPTV

HDTV
UHDTV

Time Shift
+ PVR osobní videorekordér

„Klikací balíčky“

„Klikací balíčky“ Thematic HD – sestavte si programovou nabídku, která Vás skutečně zajímá!

Ceník dalších poplatků, doplňkových služeb, smluvních pokut

Kód	Popis	Cena	
701.21	Aktivační poplatek uživatelského účtu na síti ValachNet	50,-	
701.11	Aktivační poplatek uživatelského účtu na síti ValachNet zvýhodněný při SML24	1,-	
---	Připojení k síti kabelové televize, byt v bytovém domě, kabelové vedení přítomno na patě domu (do 10 pracovních dnů)	na vyžádání	
---	Připojení k síti kabelové televize, rodinný dům 1x č.p., kabelové vedení přítomno na patě domu (do 10 pracovních dnů)	na vyžádání	
604.1xA	Technický poplatek (provoz programů Basic HD v případě volby pouze Základního prog. balíčku)	30,- Kč/měs.	
609.1x	Provoz 2., 3., 4. karty CONAX v jedné domácnosti	60,- Kč/měs.	
---	Provoz 2., 3., 4. karty CONAX v jedné domácnosti při balíčku INTERNET+TELEVIZE (cena po slevě ze služby kód 609.1x)	0,- Kč/měs.	
521.70,(1)	Změna v rámci programových balíčků s přídomkem „jenDIGI“ (směrem k cenově vyšší i nižší službě)	0,-	
521.72	Plánované přerušení TV služeb na vyžádání k poslednímu dni kalendářního měsíce, spojeno s výjezdem technika	300,-	
KREDIT	Provoz Služby Televize v ochranné lhůtě (kreditní systém)		
	500.01A	Poplatek je automaticky zařazen do platebního předpisu v případě nedostatečného kreditu po uplynutí ochranné lhůty. Ochranná lhůta trvá prvních 7 dní v měsíci, kdy v jejím průběhu nastává omezení Služby Televize z důvodu nedostatečné výše finančních prostředků na kreditním účtu (nedostatečný kredit). Současně s touto službou je zařazena do platebního předpisu také služba kód 500.21A (popř. také služby kód 500.61A a 521.91)	30,-
	500.21A	Opětovná aktivace Služby Televize do jednoho měsíce od omezení Služby Televize z důvodu nedostatečné výše finančních prostředků na kreditním účtu.	70,-
	500.61A	Opětovná aktivace Služby Televize – příplatek po uplynutí více jak jednoho měsíce od omezení Služby Televize z důvodu nedostatečné výše finančních prostředků na kreditním účtu.	100,-
---	Smluvní pokuta za každý započatý den po termínu splatnosti dokladu „Platební předpis“	0,- Kč/den	
FAKTURA	021.01	Smluvní pokuta při Opětovné aktivaci Služby Televize v odběrném místě, která nastala z důvodu nedodržení náhradního termínu splatnosti daňového dokladu – faktury Tato smluvní pokuta je naúčtována současně se službou kód 521.91.	300,- Kč/faktura
	021.02	Smluvní pokuta za každý započatý den po termínu splatnosti daňového dokladu – faktury	5,- Kč/den
	521.91, 521.91A	Opětovná aktivace Služby Televize v odběrném místě – příplatek, po uplynutí více jak jednoho měsíce od omezení/odpojení Služby z důvodů viz. Všeobecné podmínky bod 4.8.1 b),c),d),e)	200,-
	091.21	Uživatel umožní, aby Službu užívala jiná osoba mimo odběrné místo bez vědomí Poskytovatele (smluvní pokuta – blíže viz. Všeobecné podmínky bod 4.5.1)	10.000,-
	091.25	Uživatel ohrozil funkčnost sítě Poskytovatele anebo sítě dalších osob (smluvní pokuta – blíže viz. Všeobecné podmínky bod 4.5.2 a),d))	3.000,-
	741.70	Komunikace pozemní poštou jako obyčejné psaní za každý doklad s fakturovanou částkou nižší než 1.000,- Kč nebo za povinné sdělení vyplývající ze Smlouvy	25,- Kč/doklad
	781.15	Zaslání upomínky o zpožděné platbě za každou zásilku v případě komunikace pozemní poštou	60,- Kč/zásilka
	---	Základní servisní zásah v odběrném místě/předávacím bodě (nezahrnuje cestovné ani materiál), účtuje se započatá hodina práce, zvýhodněná cena pro zákazníky se Smlouvou	387,- Kč/hod.
	---	Cestovné – osobní automobil, cena za započatý km jízdy z nejbližšího servisního centra Poskytovatele (Rožnov pod Radhoštěm)	12,10 Kč/km

„**Prog.balíčky Thematic HD**“ je možné vyúčtovat pouze prostřednictvím kreditního systému úhrady služeb (**KREDIT**).



Ukončení odběru Služby ze strany Uživatele před uplynutím dohodnuté doby trvání Smlouvy (užívání Služby):



Uživatel bere na vědomí skutečnost, že Poskytovatel je oprávněn doúčtovat Uživateli při předčasném ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou veškeré jednorázové slevy poskytnuté v souvislosti s aktivací Přijímacího zařízení nebo Služby a měsíční paušály (poplatky) zbývající do konce sjednané doby trvání smlouvy a to až do výše 20% z celkového součtu slev a paušálů (poplatků). V případě slevy poskytnuté na nákup Přijímacího zařízení nebo slevy na montážním materiálu či montážních pracích je Poskytovatel oprávněn tuto slevu doúčtovat v plné výši.

Změny programových balíčků:

- Změna programových balíčků k dodávce cenově vyšší služby Televize@ValachNet.cz smluvená do 20. dne měsíce včetně bude provedena nejpozději do 2 pracovních dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- Změna programových balíčků k dodávce cenově nižší služby Televize@ValachNet.cz smluvená do 20. dne měsíce včetně bude provedena po úhradě poplatku za změnu programových balíčků na konci nejbližšího zúčtovacího období.
- Změny dohodnuté v období po 20. dni měsíce jsou považovány za změny podepsané 1. pracovní den měsíce následujícího.
- V jednom měsíci lze uskutečnit změnu programového balíčku pouze jedenkrát.

Nabídka televizních a rozhlasových programů v jednotlivých programových balíčcích

570.1x(A), 573.1x(A)		Základní programový balíček P O V I N N Ý	
33x ANALOG TV norma TV: PAL B/G-D/K, Rozhlas: VKV FM2		DIGITAL TV norma TV+R:	 76x TV z toho 25x HDTV 26x R
ČT 1 SM, ČT 2, ČT Sport, ČT 24, ČT :D/Art, Nova, Nova Cinema, Nova Action, Nova Gold, Nova 2, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima MAX, Prima Zoom, Prima Krimi, TV Noe, Óčko, Šlágr, Relax, TV Barrandov, Kino Barrandov, Sport 5, Barrandov Plus, Barrandov Muzika, Mňam, STV 1, STV 2, TA3, JOJ Family, Retro Music Television, TVP1, INFOkanál Rožnov, + rozhlasové pásmo VKV FM2	volná	ČT 1 HD, ČT 2 HD, ČT Sport HD, ČT 24 HD, ČT :D/Art HD, ČT 1 SM, ČT 1 JM, ČT 2, ČT Sport, ČT 24, ČT :D/Art, Nova, Nova Cinema, Nova Action, Nova 2, Nova Gold, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Prima Krimi, Comedy Central Prima, TV Noe, TV Barrandov, Kino Barrandov, Barrandov Plus, Barrandov Family, Óčko, Óčko Star, Óčko Expres, Šlágr, Šlágr 2, Retro Music TV, TV Rebel, Rebel 2 Slušnej kanál, Relax, Mňam TV, Kino svět, Mňau TV, Sport 5, TUTY (dětské) INFOkanál Rožnov HD, 5x lokální INFOkanál HD, Seznam.cz TV veřejnoprávní zahraniční ¹⁾ : STV 1, STV 2, TA_3, TVP Polonia, TVP 1, ORF 1, ORF 2, Das Erste (ARD), ZDF, zahraniční různé žánry: JOJ Family, 3x Sl. ¹⁾ rozhlas: Český rozhlas 10x, Proglas, Rádio 7, Country Rádio, Rádio ČAS, Sl. roz. 12x	
	kódovaná 	Skupina programů Basic HD - Nova HD, Prima HD, Barrandov HD, Nova Action HD, Nova Cinema HD, Nova 2 HD, Nova Gold HD, Prima Cool HD, Prima Zoom HD, Prima MAX HD, Prima Krimi HD, Kino Barrandov HD, Barrandov Plus HD zahraniční různé žánry: Markíza Inter. HD ¹⁾	

Volitelné program. balíčky  kódovaná 	<input type="checkbox"/> Rozšířený jenDIGI	sportovní: Nova Sport 1, Eurosport 1, Eurosport 2 naučné: Discovery Channel, Animal Planet, Spektrum, Viasat History, TLC, Spektrum Home, TV Paprika, Travel Channel, Nickelodeon dobrodružné: ID Xtra, AXN, Viasat Explorer filmové: CS Film, Horor film (00-06), AMC, Filmbox dětské: CS Mini (06-12), JimJam erotické pro dospělé: Spice (00-05) různé cizojazyčné ¹⁾ : Markíza Inter., RAI UNO, BBC World, France 24	+28x TV Celkem: až 104x TV
	<input type="checkbox"/> Rozšířený PLUS jenDIGI	obsahuje stejné TV programy jako balíček Rozšířený jenDIGI a navíc: sportovní: Sport 1, Sport 2 hudební: Mezzo filmové: Film+ naučné: Fishing&Hunting (lov a rybolov), Viasat Nature, English Club TV, UP Network (letectví) dětské: Minimax, Disney Channel	+9x TV Celkem: až 113x TV
	<input type="checkbox"/> HBO KINO HD	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO GO	+3x HDTV
	<input type="checkbox"/> HBO MaXPack HD	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO GO, Cinemax, Cinemax 2	+2x TV
	<input type="checkbox"/> FilmBOX PREMIUM KINO	FilmBox Family, FilmBox Plus, FilmBox Premium, FilmBox Arthouse, FilmBox, FilmBox Extra HD, Filmbox Premium HD, DocuBox HD, FashionBox HD, FightBox HD, Fast&FunBox HD, 360 Tune Box HD výhradně pro dospělé – 24 hodin denně Erox HD, Eroxxx HD	+5x TV +9x HDTV Celkem: až 131x TV
	Programy v HD k výběru v rámci balíčků Thematic HD (jenDIGI) 605.1xA	<input type="checkbox"/> Eurosport 1 HD, <input type="checkbox"/> Eurosport 2 HD, <input type="checkbox"/> Nova Sport 1 HD + Nova Sport 2 HD <input type="checkbox"/> Sport 1 HD, <input type="checkbox"/> Sport 2 HD <input type="checkbox"/> Spektrum HD, <input type="checkbox"/> Film Europe HD, <input type="checkbox"/> MTV Live HD <input type="checkbox"/> Discovery Show HD, <input type="checkbox"/> Animal Planet HD, <input type="checkbox"/> Viasat Nature/History HD <input type="checkbox"/> FilmBox Extra HD + Filmbox Premium HD, <input type="checkbox"/> DocuBox HD + FashionBox HD <input type="checkbox"/> FightBox HD + Fast&FunBox HD, <input type="checkbox"/> 360 Tune Box HD výhradně pro dospělé – 24 hodin denně <input type="checkbox"/> Extasy HD, Erox HD + Eroxxx HD milovníkům živých přenosů vážné hudby, jazzu, divadla <input type="checkbox"/> Mezzo Live HD	+15x HDTV Celkem: až 146x TV
Programy v SD k výběru v rámci balíčků Thematic HD mix (jenDIGI) 605.3xA Thematic HD plus (jenDIGI) 605.5xA	<input type="checkbox"/> Sport 1, <input type="checkbox"/> Sport 2, <input type="checkbox"/> Markíza Inter. ¹⁾ <input type="checkbox"/> Viasat History, <input type="checkbox"/> Viasat Explorer/Spice(00-05), <input type="checkbox"/> Viasat Nature (příroda) <input type="checkbox"/> Fishing&Hunting (Lov a Rybolov), <input type="checkbox"/> Spektrum Home (pro kutily), <input type="checkbox"/> TV Paprika <input type="checkbox"/> English Club TV (výuka angličtiny), <input type="checkbox"/> Travel Channel (cestování) <input type="checkbox"/> Film+, <input type="checkbox"/> AMC, <input type="checkbox"/> CS Film/CS Mini(06-12)/Horor film(00-06) <input type="checkbox"/> AXN, <input type="checkbox"/> AXN White + AXN Black, <input type="checkbox"/> FilmBox <input type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> FilmBox Family + FilmBox Plus + FilmBox Premium + FilmBox Arthouse <input type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> Discovery Channel + Animal Planet + TLC + ID Xtra, <input type="checkbox"/> UP Network (letectví) <input type="checkbox"/> Disney Channel, <input type="checkbox"/> JimJam, <input type="checkbox"/> Minimax, <input type="checkbox"/> Nickelodeon <input type="checkbox"/> Mezzo (pro milovníky vážné hudby, jazzu, ...), <input type="checkbox"/> různé cizojazyčné programy	+3x TV Celkem: až 149x TV	

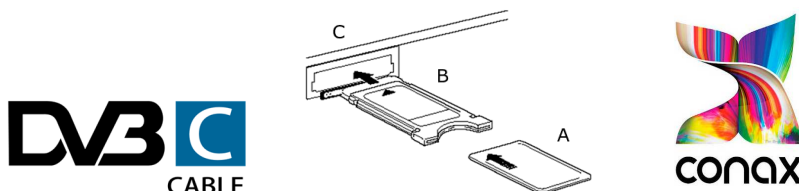
Vysvětlivky: ¹⁾ ... TV program může být nahrazen jiným programem nebo úplně vyřazen z provozu bez předchozího oznámení Poskytovatele

Základní informace: Televizní a rozhlasové vysílání („TV“ a „R“) je šířeno k uživateli prostřednictvím sítě kabelové televize do odběrného místa na TV a R konektor účastnické zásuvky. Za jedno odběrné místo se považuje jedna bytová jednotka v bytovém domě nebo jeden rodinný dům s jedním číslem popisným. V odběrném místě může být instalováno Poskytovatelem více účastnických zásuvek. K účastnické zásuvce je možné připojit televizní a rozhlasový přijímač. Před jejich koupí doporučujeme konzultaci s námi, tj. se svým poskytovatelem služeb kabelové televize.

Do jednoho odběrného místa může být z nabídky služeb Televize@ValachNet.cz zpřístupněn Základní programový balíček a k němu další volitelné programové balíčky. **Cena služby je vždy součtem ceny** Základního programového balíčku a cen za všechny další zvolené volitelné programové balíčky.

V rámci vybraných programových balíčků jsou dodávány televizní a rozhlasové programy souběžně:

- ANALOGOVĚ (ANALOG, ANA.) – Umíme, jako jediní na trhu, TV vysílání dle normy PAL B/G-D/K. Rozhlasové FM2 VKV.
- **DIGITÁLNĚ** (DIGITAL, DIG.) – TV a R vysílání dle standardu DVB-C ve standardním SD rozlišení, ve vysokém HD rozlišení, připravujeme Ultra HD vysílání, k dispozici je EPG, tj. elektronický programový průvodce.



Zabezpečení příjmu digitální televize: Vybrané programy jsou z důvodů autorských a distribučních práv chráněny kódováním v systému CONAX. Pro zpřístupnění kódovaných kanálů je zapotřebí mít vybavený svůj digitální televizor nebo jiné zařízení určené pro digitální příjem programů (např. set-top-box) **CI slotem** (na obrázku písmeno „C“), do kterého se vkládá **dekodér CONAX** (na obrázku modul „B“). Do dekodéru CONAX se potom vkládá **čipová karta CONAX** (na obrázku písmeno „A“). Na čipové kartě CONAX jsou uloženy informace o tom, které z volitelných programových balíčků lze přijímat.

Konkrétní dekodér CONAX je vždy párován s konkrétní čipovou kartou CONAX.

POZNÁMKA: Na trhu se vyskytují set-top-boxy, které již mají napevno vestavěný dekodér CONAX (CONAX embedded) a nejsou vybaveny **CI slotem**, tj. do set-top-boxu se vkládá pouze čipová karta CONAX. Tento druh zařízení nelze používat pro příjem kódovaných programů na naší síti kabelové televize.

Více míst sledování Televize v jedné domácnosti: Programy lze sledovat na více místech v jedné domácnosti současně v rámci jednoho provozního poplatku. Pro kvalitní a bezproblémové užívání služeb doporučujeme za jednu účastnickou zásuvku připojovat cca 2 televizní a cca 2 rozhlasové přijímače přes účastnické šňůry a prvky pro rozbočení signálu, které splňují příslušné normy a doporučení pro připojení k síti kabelové televize (ČSN EN 50008 – důležitý je především parametr tlumení stíněním) s přihlédnutím na požadavky bezpečnostních a technických předpisů platných v České republice.

V případě potřeby sledování kódovaných programů je tato možnost podmíněna dokoupením dekodéru a čipové karty CONAX do každého televizoru/set-top-boxu a úhrady poplatku **Provoz 2., případně 3., 4. čipové karty CONAX** dle ceníku (kód 609.1x).

AKCE do odvolání: *Provoz 2., případně 3., 4. čipové karty CONAX v jedné domácnosti NEBUDE ÚČTOVÁN v případě, že uživatel odebírá současně služby Televize@ValachNet.cz a Internet@Valachnet.cz !!!*

AKCE do odvolání: *Požadavky uživatelů na změnu k cenově vyššímu programovému balíčku sjednané do 20. dne v měsíci včetně mohou být provedeny ZDARMA v průběhu posledního týdne kalendářního měsíce !!!*

AKCE do odvolání: *Všechny požadavky uživatelů na aktivaci/deaktivaci programového balíčku, zaslané emailem na Televize@ValachNet.cz, které znamenají pouze změnu počtu DIGITÁLNĚ přijímaných programů, se provádí ZDARMA, nejpozději do dvou následujících pracovních dnů !!!*

Společné vlastnosti všech programových balíčků:

- Poskytovatel garantuje minimální počty TV a R programů v daném programovém balíčku.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo změny počtu TV a R programů v jednotlivých programových balíčcích.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo změny skladby programových balíčků, pokud jsou vyvolány změnou podmínek ze strany produkčních společností TV a R programů nebo na základě jiné překážky bránící jeho dodávce, která vznikla nezávisle na vůli Poskytovatele.
- Obsah TV a R programů je vysílán v téže podobě tak, jak je přebíráno od produkčních společností TV a R programů.
- Odpovědnost za obsah TV a R programů nesou produkční společnosti TV a R programů.
- Programový balíček se poskytuje jako souhrn všech uvedených TV a R programů pokud není výslovně umožněn výběr X z Y.
- **Volitelné** programové balíčky mohou být zpřístupněny jen do odběrného místa, které je zřízeno v rámci **bytové** jednotky.

Jak přijímat digitální televizi?

Přijímat digitální televizi je možné několika způsoby:

Varianta (A) – Vlastním televizor s digitálním tunerem DVB-T/C nebo plánuji jeho koupi.

Na trhu se spotřební elektronikou jsou k dispozici digitální televizory od renomovaných světových výrobců, jako např. Panasonic, Samsung, Sony, Philips, Sharp, JVC, LG a mnoho dalších.

Varianta (B) – Nevlastním televizor s digitálním tunerem DVB-T/C a v nejbližší době ho neplánuji ani kupovat. Jsem majitelem televizoru, který digitální hybridní tuner DVB-T/C nemá, ale disponuje HDMI konektorem popřípadě SCART konektorem. V tomto případě je potřeba před Váš televizor připojit set-top-box.

Pro variantu (A) i (B) doporučujeme před koupí nové techniky konzultaci s námi, tj. se svým poskytovatelem služeb kabelové televize. Nezabýváme se prodejem televizních přijímačů ani set-top-boxů, ale poskytujeme bezplatné odborné poradenství.

Pro technicky znalé uživatele uvádíme minimální nutné technické parametry:

- pro příjem **volně** dostupných programů v rozlišení standardním (SD) a vysokém (**HD**): digitální hybridní tuner DVB-T/C, MPEG2 + MPEG4 H.264 AVC. Pro televizory doporučujeme zobrazovací panel s 1080 řádky = „Full **HD**“ popřípadě lze využít typ zobrazovacího panelu se 720 řádky = „HD ready“.

- pro příjem **kódovaných** programů: CI slot (Common Interface) = slot pro vkládání dekodéru CONAX a čipové karty CONAX.

Varianta (C) – FixProTV – Chytrá televize pro Váš chytrý televizor (Smart TV), PC, mobily, tablety apod. připojené k ValachNetu.

Vyzkoušejte si bezplatně na 30 dní Chytrou televizi – navštivte <http://zkusit.fixprotv.cz>.

FixProTV Druhá obrazovka – základní programový balíček, sledování až na 2 zařízeních současně, 2 hod. Time-Shift, 2 hod.

Rekordér, zvýhodněná cena jako doplňková služba ve smlouvě na INTERNET+TELEVIZE

FixProTV Plus – rozšíření sledování až na celkem 4 zařízení současně, 50 hod. Archiv (Time-Shift), 50 hod. Úložiště (Rekordér)

FixProTV Rekordér - rozšíření na celkem 120 hodin Úložiště (Rekordér)

Podporovaná zařízení a další informace na <http://www.fixpro.cz/fixprotv>.

Ceny zařízení:

Dekodér CONAX + čipová karta CONAX zvýhodněná cena při úpisu na 18 měsíců! ⁴⁾

cena 990,-

Dekodér CONAX + čipová karta CONAX

cena 1.290,-

- dekodovací modul určený do CI slotu televizorů a set-top-boxů + čipová karta pro zpřístupnění kódovaného vysílání

Doplňková výbava pro INTEK HD – C63CX:

Náhradní napájecí zdroj - externí

cena 300,-

Čipová karta CONAX

cena 500,-

- samostatná čipová karta CONAX je určena výhradně pro dodatečný prodej k SET-TOP-BOXům zakoupených u TKR Jašek, s.r.o. .

SW aplikace pro FixProTV do Smart TV (vybrané modely), Android 4.0+, iOS 7.1+, Windows Phone 8+

ZDARMA

⁴⁾ **Zvýhodněná cena při úpisu na 18 měsíců!** Podmínkou je podpis dodatku ke Smlouvě, ve kterém se uživatel zavazuje odebírat jakýkoliv **volitelný** (vyšší než **“Základní”**) programový balíček a to po dobu minimálně 18 měsíců.

Uvedené ceny jsou včetně DPH, bez nastavení a bez instalace v odběrném místě.

Dodávka zboží:

- osobně vyzvednout v sídle společnosti TKR Jašek, s.r.o. v Rožnově pod Radhoštěm (adresa a kontakty na další straně)

- zaslat na dobírku, vyzvednutí na pobočce České pošty, 1 položka 150,- Kč

- zaslat na dobírku, dodávka do domu přepravní společností PPL v čase 8:00-18:00, 1 položka 200,- Kč

- dodat na dobírku včetně jeho instalace a nastavení u Vás doma naším technikem, 1 položka 300,- Kč (zvýhodněná cena).

Vyberte si ze dvou možností, jaký způsobem Vám budou Služby vyúčtovány:

Úhrady za Služby je možné provádět na základě daňového dokladu-faktury (FAKTURA) nebo použitím kreditního systému úhrad Služeb (KREDIT) na základě platebního předpisu. V případě volby programového balíčku ze skupiny **Thematic** je možný pouze způsob **KREDIT**.

Platební podmínky:

- Forma úhrady může být **předplatné** na kalendářní měsíc, **čtvrtletí**, pololetí nebo rok.
- Způsob úhrady doporučujeme **INKASO** (automatický převod z bankovního účtu uživatele na základě inkasního souhlasu), SIPO, bezhotovostním platebním příkazem nebo v hotovosti na pokladně v sídle Poskytovatele. Poskytovatel může určit uživateli, jaké způsoby úhrady může použít pro první platbu za Služby.
- Možnosti zaslání daňového dokladu – faktury / platebního předpisu jsou:
 - a) nezasílá se, uživatel vyzvedává na kontaktním místě Poskytovatele
 - b) e-mail, zasílá se zdarma elektronickou poštou
 - c) zasílá se pozemní poštou jako obyčejné psaní a účtuje se navíc poštovné dle Ceníku (kód 741.70)

Změny periody plateb:

- Změna periody platby z časově kratší na časově delší periodu bude realizována tak, že bude vyfakturována poměrná část z časově delší periody hned po skončení aktuálního fakturačního období s časově kratší periodou platby.
 - Změna periody platby z časově delší na časově kratší periodu bude realizována tak, že bude vyfakturována celá část z časově kratší periody hned po skončení aktuálního fakturačního období s časově delší periodou platby.
- Změnu periody platby lze řešit také vzájemnou dohodou smluvních stran.

Ustanovení o cenách:

- **Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH 21%** pokud není výslovně uvedeno jinak. **Ceny programových balíčků jsou uvedeny v Kč včetně DPH 21% v přepočtu na jeden měsíc a na jedno odběrné místo.** Odběrné místo je definováno ve Všeobecných podmínkách.
- Ceny mohou být upraveny Poskytovatelem způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách, pokud nastane jedna z následujících možností:
 - a) pokud za uplynulé roční období k 31.10. přesáhne pohyb kurzu amerického dolaru (USD) vůči koruně české (CZK) +/- 10%,
 - b) pokud za uplynulé roční období k 31.10. přesáhne pohyb kurzu eura (EUR) vůči koruně české (CZK) +/- 10%,
 - c) pokud dojde ke změnám, které stanovují zákony ČR a mají přímý vliv na službu Televize@ValachNet.cz
 - d) v souladu s Indexem spotřebitelských cen vyhlášeným Českým statistickým úřadem,
 - e) nastane-li změna obsahu a nebo počtu televizních a rozhlasových programů v programové nabídce.
- Ceny již vyfakturované v rámci delší periody platby nepodléhají možným úpravám dle předchozích bodů a) až e).

Ostatní:

- Podle platných zákonů České republiky není uživatel kabelové televize oproštěn od poplatku České televizi za televizní přijímač a od poplatku Českému rozhlasu za rozhlasový přijímač.
- Měsíc je v tomto dokumentu uváděn ve smyslu kalendářní měsíc.
- Pokud uživatel zjistí, že došlo k úplnému přerušení nebo omezení dodávky služeb a současně provozní potíže trvají i po 30 minutách od zjištění závady, doporučujeme, aby uživatel ve vlastním zájmu tuto skutečnost nahlásil Poskytovateli Služeb.

Jak získat nové programy? Kontaktujte nás telefonicky, osobně nebo emailem

Jakékoliv Vaše dotazy či komentáře vítáme na adrese Televize@ValachNet.cz nebo na telefonních číslech: pevná: 571 115 225 (VOJPujte zadarmo), mobilní brány: 602 759 727, 603 777 762, 777 655 844, osobně na adrese Nádražní 628 (býv. Lidový dům), Rožnov p.R.

Informace poskytujeme na výše uvedených telefonních číslech, případně osobně v pracovních dnech:

Po, St 8-11 12-17 hod. | Út, Čt 8-11 12-15 hod. | Pá zavřeno – sanitární den | So, Ne zavřeno

Poruchová služba je dostupná na telefonních linkách denně od 8 do 20 hod.

ValachNet – a máte v hrsti celý svět.