

Uživatelům televizních služeb
obecní kabelové televize
TKR Zašová

V Rožnově pod Radhoštěm dne 28.12.2015

Věc: Změny u televizních služeb na síti kabelové televize (TKR) v roce 2016-1Q

Vážený uživateli,

V průběhu prvního čtvrtletí 2016 proběhnou tyto změny:

- **Od 1.1.2016** zahajujeme přípravy na odpojení z provozu první skupiny ANALOGOVÝCH televizních programů, tzv. placené programy ze „Základního programového balíčku“: **Eurosport, Spektrum, Minimax, Universal Channel, Nova Sport, AXN** – na některých programech budeme ve vybraných týdnech přidávat do spodní části obrazovky textovou informaci o termínu odpojení programu z provozu. Od 1.1.2016 bude cena za „Základní programový balíček“ **89,- Kč/měsíc**. K 1.1.2016 vstupuje v platnost nový ceník, ve kterém přestávají být tyto analogové programy součástí programových balíčků „Základní“ a „Rozšířený PLUS“.
- **Dne 1.3.2016** nastane zakódování skupiny DIGITÁLNÍCH televizních programů: **Eurosport, Spektrum, Minimax, Universal Channel, Nova Sport, AXN, CS Film/CS Mini, BBC World, RAI UNO, France 24**. Vyzýváme zájemce o tyto TV programy, aby si dovybavili svou domácnost pro digitální příjem kódovaných programů (zakoupili si dekodér a kartu Conax). Až do 31.3.2016 budou moci výše jmenované TV programy sledovat zdarma společně s mnoha dalšími.
- **Dne 15.3.2016** nastane odpojení z provozu skupiny ANALOGOVÝCH televizních programů uvedených výše. DIGITÁLNÍ vysílání pokračuje beze změny.

S účinností **od 1.4.2016** přistupujeme k úpravě programové nabídky a cen u televizních služeb na síti kabelové televize (TKR). Bližší informace jsou uvedeny na straně 2 v tabulce včetně odůvodnění cenových změn ve vysvětlivkách pod tabulkou. Ke změně koncových cen přistupujeme po 2 letech a 3 měsících. Celková cena za TV služby je součtem vybraných balíčků. Uvedené ceny jsou včetně DPH 21%.

Přílohou tohoto oznámení je také výňatek z Ceníku platného od 1.4.2016 strany 2, 3, 5, jako:
Str. 3: Nabídka televizních a rozhlasových programů v jednotlivých programových balíčcích
Str. 4: Jak přijímat digitální televizi? Funkce PVR osobní videorekordér, Time-Shift, STB a ceny zařízení
Str. 5: Další poplatky, doplňkové služby, smluvní pokuty

Na str. 6 přikládáme informace k digitálnímu vysílání s kontakty.

Děkujeme za Vaši přízeň

Za celý tým ValachNetu

Ing. Bronislav Jašek
odpovědný zástupce
TKR Jašek, s.r.o. a FixPro z.s.

Programová nabídka a ceny u služeb Televize@ValachNet.cz od 1.4.2016

Název programového balíčku		Kód ve vyúčtování/ smlouvě	Nová cena v přepočtu Kč na měsíc vč. DPH	Poznámka
Základní	ANALOG + DIGITAL	575.1x(A)	89,- ¹⁾	cena platná již od 1.1.2016
Rozšířený jenDIGI	jen DIGITAL	651.2x(A)	109,- ²⁾³⁾	Od 1.3.2016 příjem možný s dekodér+karta CONAX
Rozšířený PLUS jenDIGI		651.3x(A)	205,- ²⁾³⁾	Nově sestavené digitální programové balíčky ²⁾
Thematic HD	jen DIGITAL	605.1xA	199,-	Vyberte si 7x HD z 13
Thematic HD mix		605.3xA	199,-	4x HD z 13 + 5x SD z 32
Thematic HD plus		605.5xA	269,-	7x HD z 13 + 5x SD z 32
HBO ⇔ HBO HD	jen DIGITAL	610.1x(A)	230,-	Nově v nabídce jako HD, dříve balíčky v SD rozlišení
MaxPack HD		nově 610.5x(A)	nově 315,-	
HBO HD ⇔ HBO HD +HBO GO ⁴⁾	DIGITAL + INTERNET TV	610.2x(A) ⇔ 610.1x(A)+610.7x(A)	230 + 30 = 260,-	nově včetně služby HBO GO ⁴⁾ – filmy z HBO kdykoliv a kdekoliv přes Internet@ValachNet.cz
SuprFilm ⇔ MaxPack HD + HBO GO ⁴⁾		610.5x(A) ⇔ 610.5x(A)+610.7x(A)	315 + 30 = 345,-	

Vysvětlivky k tabulce:

1) Cena byla ponížena o náklady s distribučními právy na **Eurosport, Spektrum, Minimax, Universal Channel, Nova Sport, AXN** a současně navýšena o nový poplatek v rámci kapitoly kolektivní správy autorských práv, protože české komerční TV stanice uplatnily svá práva na základě autorského zákona.

2) Vzniká nový digitální programový balíček „Rozšířený jenDIGI“. Přehled programových balíčků a jejich skladba programů k 1.4.2016 je k dispozici v příloze dále.










3) Cenu programového balíčku tvoří nákup distribučních práv jednotlivých TV kanálů. Distribuční práva jsou nakupována převážně v zahraničí v měnách EUR, menší část v USD. Cena byla po 2 letech ovlivněna nárůstem průměrných přepočtových kurzů cizích měn EUR a USD vůči koruně české o 8%.

4) Služba HBO GO přináší možnost sledovat filmy, seriály a další odvysílané pořady na HBO kdykoliv a prakticky kdekoliv, kde jste připojení k síti Internet. Balíček HBO **HD** bude obsahovat: **HBO HD, HBO 2 HD, HBO Comedy HD**. Balíček MaxPack **HD**: **HBO HD, HBO 2 HD, HBO Comedy HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD**.

Vysvětlivky ke kódům v tabulce: x ... perioda/způsob platby; A ... služba je poskytována na jméno a účet FixPro, z.s., Jezuitská 11, 602 00 Brno, IČ 72549688, DIČ CZ72549688. TKR Jašek, s.r.o. je řádným členem FixPro.

Pro podporu zavedení digitální TV do domácností jsme připravili možnost sledovat do 31.3.2016 desítky programů z volitelných TV programových balíčků zdarma od chvíle, kdy si některý z nich uživatel objedná a dovybaví si svůj televizor dekodérem a kartou Conax nebo set-top-boxem a kartou Conax.

Nabídka televizních a rozhlasových programů v jednotlivých programových balíčcích

575.1x(A) Základní programový balíček			
17x ANALOG TV norma TV: PAL B/G-D/K, Rozhlas: VKV FM2	DIGITAL TV 9x TV norma TV+R: 7x R		DIGITAL TV  54x TV z toho 11x HDTV norma TV+R: 20x R
české: ČT 1 SM, ČT 2, ČT Sport, ČT 24, Nova, Nova Cinema, Prima, Prima Cool, Šlágr, Prima Zoom, Ůčko, Prima Love, TV Noe, TV Barrandov, INFOkanál Zašová slovenské: STV 1, Markíza ²⁾	 české: ČT 1 SM, ČT 2, ČT Sport, ČT 24, Nova, Nova Cinema, Prima, Prima Cool, TV Barrandov, rozhlas: Český rozhlas 7x	volná	české: ČT 1 HD, ČT 2 HD, ČT Sport HD , ČT 1 SM, ČT 1 JM, ČT 2, ČT Sport, ČT 24, ČT :D/Art, Nova, Nova Cinema, FANDA, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX , Smíchov, Telka, TV Noe, TV Barrandov, Kino Barrandov , Ůčko, Ůčko Gold, Šlágr, Retro Music TV , Rebel, Relax, Kino svět, Sport 5, INFOkanál Rožnov HD komerční zahraniční ²⁾ : Markíza, JOJ, JOJ Plus, Doma, DAJTO, WAU veřejnoprávní zahraniční ²⁾ : STV 1, STV 2, TA 3, TVP Polonia, TVP 1, ORF 1, ORF 2, Das Erste (ARD), ZDF rozhlas: Český rozhlas 10x, Proglas, Rádio 7, Country Rádio, Rádio ČAS Slovenský rozhlas 12x
		kódovaná 	Skupina programů BASIC HD³⁾ - české: Nova HD, Prima HD, Barrandov HD, Fanda HD, Nova Cinema HD, Prima Cool HD slovenské: Mar kíza HD²⁾
651.2x(A) Rozšířený programový balíček jenDIGI			
+ 0x ANALOG TV (celkem: 17x TV)		DIGITAL TV  +19x TV norma TV+R: Celkem: 73x TV	
Neobsahuje žádné analogově vysílané TV programy.	kódovaná 	sportovní: Eurosport 1, Eurosport 2, Nova Sport 1 naučné: Discovery Channel, Animal Planet, TLC, Spektrum, Spektrum Home (pro kutily – dům, dílna, zahrada), TV Paprika (vaření) dobrodružné: ID Xtra, AXN filmové: CS Film, Horor film (00-06), Universal Channel dětské: CS Mini (06-12), Minimax různé cizojazyčné ²⁾ : RAI UNO, BBC World, France 24	
651.3x(A) Programový balíček Rozšířený PLUS jenDIGI			
+ 0x ANALOG TV (celkem: 17x TV)		DIGITAL TV  +34x TV norma TV: Celkem: 88x TV	
Neobsahuje žádné analogově vysílané TV programy.	kódovaná 	obsahuje stejné digitální programy jako Rozšířený balíček jenDIGI a navíc sportovní: Sport 1, Sport 2 naučné: Viasat History dobrodružné: Viasat Explorer, Viasat Nature, Fishing&Hunting (Lov a Rybolov) filmové: AMC, Film+ dětské: JimJam, Disney Channel zábava: Comedy Central Extra hudební: MTV cz, VH-1, Mezzo erotické: Spice	
DIGITAL TV norma TV:  kódovaná 	Programy v HD k výběru v rámci balíčků Thematic HD (jenDIGI) 605.1xA	<input type="checkbox"/> Eurosport 1 HD , <input type="checkbox"/> Eurosport 2 HD , <input type="checkbox"/> Nova Sport 1 HD + Nova Sport 2 HD <input type="checkbox"/> Sport 2 HD , <input type="checkbox"/> Spektrum HD , <input type="checkbox"/> Film Europe HD , <input type="checkbox"/> MTV Live HD <input type="checkbox"/> Discovery HD , <input type="checkbox"/> Animal Planet HD , <input type="checkbox"/> Viasat Nature/History HD výhradně pro dospělé <input type="checkbox"/> Hustler HD milovníkům živých přenosů vážné hudby, jazzu, divadla <input type="checkbox"/> Mezzo Live HD	+13x HDTV Celkem: až 101x TV
	Programy v SD k výběru v rámci balíčků Thematic HD mix (jenDIGI) 605.3xA Thematic HD plus (jenDIGI) 605.5xA	<input type="checkbox"/> Sport 1, <input type="checkbox"/> Sport 2 <input type="checkbox"/> Viasat History, <input type="checkbox"/> Viasat Explorer/Spice(00-05), <input type="checkbox"/> Viasat Nature (příroda) <input type="checkbox"/> Fishing&Hunting (Lov a Rybolov), <input type="checkbox"/> Spektrum Home (pro kutily), <input type="checkbox"/> TV Paprika <input type="checkbox"/> English Club TV (výuka angličtiny), <input type="checkbox"/> Comedy Central Extra (talk show, seriály) <input type="checkbox"/> Film+, <input type="checkbox"/> Universal Channel, <input type="checkbox"/> AMC, <input type="checkbox"/> CS Film/CS Mini(06-12)/Horor film(00-06) <input type="checkbox"/> AXN, <input type="checkbox"/> AXN White + AXN Black <input type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> Discovery Channel + Animal Planet + TLC + ID Xtra, <input type="checkbox"/> MTV Europe, <input type="checkbox"/> VH-1 <input type="checkbox"/> Disney Channel, <input type="checkbox"/> JimJam, <input type="checkbox"/> Minimax, <input type="checkbox"/> Mezzo (pro milovníky vážné hudby, jazzu, ...) <input type="checkbox"/> 3 různé cizojazyčné programy	+3x TV Celkem: až 104x TV

Vysvětlivky:

2)... TV program může být nahrazen jiným programem nebo úplně vyřazen z provozu bez předchozího oznámení Poskytovatele;

3)... v případě volby pouze Základního programového balíčku jsou **BASIC HD** programy dostupné za Technický poplatek (kód služby 604.1xA);

Jak přijímat digitální televizi? Funkce PVR osobní videorekordér, Time-Shift, STB a ceny zařízení:

Přijímat digitální televizi je možné několika způsoby:

Varianta (A) – Mám vlastním televizor s digitálním tunerem DVB-T/C nebo plánuji jeho koupi

- na trhu se spotřební elektronikou jsou k dispozici digitální televizory od renomovaných světových výrobců, jako např. Panasonic, Samsung, Sony, Philips, Sharp, JVC, LG, atd. . Před jejich koupí doporučujeme konzultaci s námi, tj. se svým poskytovatelem služeb kabelové televize. Nezabýváme se prodejem televizních přijímačů, poskytujeme odborné poradenství.

- Technické parametry pro příjem **volně** dostupných programů v rozlišení standardním (SD) a vysokém (**HD**): digitální hybridní tuner DVB-T/C, MPEG2 + MPEG4 H.264 AVC, doporučujeme zobrazovací panel s 1080 řádky = „Full **HD** ready“ nebo lze využít starší zobrazovací panel pouze s 720 řádky = „HD ready“

- Technické parametry pro příjem **kódovaných** programů: digitální hybridní tuner DVB-T/C vybavený CI slotem (Common Interface) = slot pro vkládání dekodéru CONAX a čipové karty CONAX.

Dekodér CONAX + čipová karta CONAX zvýhodněná cena při úpisu na 18 měsíců! **cena 990,-**

Dekodér CONAX + čipová karta CONAX **cena 1.290,-**

- dekodovací modul typu CA určený do CI slotu televizorů a STB + čipová karta pro zpřístupnění kódovaného vysílání

Varianta (B) – Nevlastním televizor s digitálním tunerem DVB-T/C a v nejbližší době ho neplánuji ani kupovat. Jsem majitelem novějšího televizoru, který digitální hybridní tuner DVB-T/C nemá. Zde je možno využít nabídky digitálních SET-TOP-BOXŮ (STB).

STB jsou vyráběny s různou výbavou a nadstavbovými funkcemi:

- SD = umožňuje příjem digitálních programů jen ve standardním rozlišení 576 řádků

- HD = umožňuje příjem digitálních programů ve standardním i vysokém rozlišení 576, 768, 1080 řádků

- Funkce PVR = osobní videorekordér umožňuje nahrávat televizní a rozhlasové vysílání v digitální kvalitě,

- Funkce Time-Shift = pozastavení právě probíhajícího pořadu s možností jeho sledování později

INTEK HD – C63CX + čipová karta CONAX zvýhodněná cena při úpisu na 18 měsíců! **cena 1.890,-**

INTEK HD – C63CX + čipová karta CONAX **cena 2.840,-**

INTEK HD – C63CX **cena 2.490,-**

- STB pro příjem digitálních programů ve standardním i vysokém rozlišení „Full **HD** ready“ vybavený digitálním tunerem s možností nahrávání programů na externí HDD nebo Flash disk (není v ceně) přes port USB. STB je vybaven pouze jedním digitálním tunerem, který při nahrávání umožňuje současně sledovat pouze programy na stejné frekvenci (ve shodném digitálním multiplexu). Před koupí externího HDD nebo Flash disku nepřehlédněte doporučení uvedená v uživatelské příručce.

- Technické parametry: PVR Digital Set Top Box INTEK HD – C63CX, DVB-C, MPEG2 + MPEG4 H.264 AVC, čeština, EPG, TELETEXT, LCN, USB@PVR rozhraní v.2.0 s funkcemi PVR, Time-Shift, HDMI výstup, AV výstup s redukcí na SCART, S/PDIF optický audio výstup, ethernet RJ-45. Přehrávač hudby, foto, video přes USB a DLNA. Vestavěný dekodér CONAX, připravena štěrbina k vložení čipové karty pro zpřístupnění kódovaného vysílání.

Doplňková výbava pro INTEK HD – C63CX:

Náhradní dálkové ovládání **cena 180,-**

- dálkové ovládání s možností vypínání televizoru (TV), programovatelná funkce na jakýkoliv typ a značku televizoru.

Náhradní napájecí zdroj - externí **cena 300,-**

Propojovací AV kabel na konektor SCART **cena 100,-**

- AV kabel s konektory DIN – SCART, který umožňuje propojení SET-TOP-BOX se staršími typy analogových televizorů.

Čipová karta CONAX **cena 500,-**

- samostatná čipová karta CONAX je určena výhradně pro dodatečný prodej k SET-TOP-BOXům zakoupených u TKR Jašek, s.r.o. .

Uvedená cena SET-TOP-BOXŮ je včetně DPH, bez nastavení a bez instalace v odběrném místě.

Zvýhodněná cena při úpisu na 18 měsíců! Podmínkou je podpis dodatku ke Smlouvě, ve kterém se uživatel zavazuje odebírat jakýkoliv **volitelný** (vyšší než **“Základní“**) programový balíček a to po dobu minimálně 18 měsíců.

Dodávka zboží:

- osobně vyzvednout v sídle společnosti TKR Jašek, s.r.o. v Rožnově pod Radhoštěm (adresa a kontakty na další straně)

- zaslat na dobírku, vyzvednutí na pobočce České pošty, 1 položka 150,- Kč

- zaslat na dobírku, dodávka do domu přepravní společností PPL v čase 8:00-18:00, 1 položka 200,- Kč

- dodat na dobírku včetně jeho instalace a nastavení u Vás doma naším technikem, 1 položka 300,- Kč (zvýhodněná cena).

Ceník dalších poplatků, doplňkových služeb, smluvních pokut

Kód	Popis	Cena	
701.21	Aktivační poplatek uživatelského účtu na síti ValachNet	50,-	
701.11	Aktivační poplatek uživatelského účtu na síti ValachNet zvýhodněný při SML24	1,-	
---	Připojení k síti kabelové televize, byt v bytovém domě, kabelové vedení přítomno na patě domu (do 10 pracovních dnů)	na vyžádání	
---	Připojení k síti kabelové televize, rodinný dům 1× č.p., kabelové vedení přítomno na patě domu (do 10 pracovních dnů)	na vyžádání	
604.1xA	Technický poplatek (provoz programů BASIC HD v případě volby pouze Základního prog.balíčku)	30,- Kč/měs.	
609.1x	Provoz 2., 3., 4. karty CONAX v jedné domácnosti	60,- Kč/měs.	
---	Provoz 2., 3., 4. karty CONAX v jedné domácnosti při balíčku INTERNET+TELEVIZE (cena po slevě ze služby kód 609.1x)	0,- Kč/měs.	
521.70(A), 521.71(A)	Změna v rámci programových balíčků s přídomkem „jenDIGI“ (směrem k cenově vyšší i nižší službě)	0,-	
KREDIT	500.01A	Provoz Služby Televize v ochranné lhůtě (kreditní systém) Poplatek je automaticky zařazen do platebního předpisu v případě nedostatečného kreditu po uplynutí ochranné lhůty. Ochranná lhůta trvá prvních 7 dní v měsíci, kdy v jejím průběhu nastává omezení Služby Televize z důvodu nedostatečné výše finančních prostředků na kreditním účtu (nedostatečný kredit). Současně s touto službou je zařazena do platebního předpisu také služba kód 500.21A (popř. také služby kód 500.61A a 521.91)	30,-
	500.21A	Opětovná aktivace Služby Televize do jednoho měsíce od omezení Služby Televize z důvodu nedostatečné výše finančních prostředků na kreditním účtu.	70,-
	500.61A	Opětovná aktivace Služby Televize – příplatek po uplynutí více jak jednoho měsíce od omezení Služby Televize z důvodu nedostatečné výše finančních prostředků na kreditním účtu.	100,-
	---	Smluvní pokuta za každý započatý den po termínu splatnosti dokladu „Platební předpis“	0,- Kč/den
FAKTURA	021.01	Smluvní pokuta při Opětovné aktivaci Služby Televize v odběrném místě, která nastala z důvodu nedodržení náhradního termínu splatnosti daňového dokladu – faktury Tato smluvní pokuta je naúčtována současně se službou kód 521.91.	300,- Kč/faktura
	021.02	Smluvní pokuta za každý započatý den po termínu splatnosti daňového dokladu – faktury	5,- Kč/den
	521.91, 521.91A	Opětovná aktivace Služby Televize v odběrném místě – příplatek, po uplynutí více jak jednoho měsíce od omezení/odpojení Služby z důvodů viz. Všeobecné podmínky bod 4.8.1 b),c),d),e)	200,-
	091.21	Uživatel umožní, aby Službu užívala jiná osoba mimo odběrné místo bez vědomí Poskytovatele (smluvní pokuta – blíže viz. Všeobecné podmínky bod 4.5.1)	10.000,-
	091.25	Uživatel ohrozil funkčnost sítě Poskytovatele anebo sítě dalších osob (smluvní pokuta – blíže viz. Všeobecné podmínky bod 4.5.2 a),d))	3.000,-
	741.70	Komunikace pozemní poštou jako obyčejné psaní za každý doklad s fakturovanou částkou nižší než 1.000,- Kč nebo za povinné sdělení vyplývající ze Smlouvy	25,- Kč/doklad
	781.15	Zaslání upomínky o zpožděné platbě za každou zásilku v případě komunikace pozemní poštou	60,- Kč/zásilka
	---	Základní servisní zásah v odběrném místě/předávacím bodě (nezahrnuje cestovné ani materiál), účtuje se započatá hodina práce, zvýhodněná cena pro zákazníky se Smlouvou	387,- Kč/hod.
	---	Cestovné – osobní automobil, cena za započatý km jízdy z nejbližšího servisního centra Poskytovatele (Rožnov pod Radhoštěm)	12,10 Kč/km

„Prog.balíčky Thematic **HD**“ je možné vyúčtovat pouze prostřednictvím kreditního systému úhrady služeb (**KREDIT**).

Změny programových balíčků:

- Změna program. balíčků k dodávce cenově vyšší služby Televize@ValachNet.cz smluvená do 20. dne měsíce včetně bude provedena nejpozději do 5 pracovních dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a uhrazení poplatku za změnu program. balíčku. Smlouvy se změnou program. balíčků podepsané ve dnech následujících jsou považovány za smlouvy podepsané 1. pracovní den měsíce následujícího.
- Změna program. balíčků k dodávce cenově nižší služby Televize@ValachNet.cz smluvená do 20. dne měsíce včetně bude provedena po úhradě poplatku za změnu program. balíčku na konci nejbližšího zúčtovacího období. Smlouvy se změnou program. balíčků podepsané ve dnech následujících jsou považovány za smlouvy podepsané 1. pracovní den měsíce následujícího.
- V jednom měsíci lze uskutečnit změnu programového balíčku pouze jedenkrát.

AKCE do odvolání: *Všechny požadavky uživatelů na aktivaci/deaktivaci programového balíčku, zaslané emailem na Televize@ValachNet.cz , které znamenají pouze změnu počtu DIGITÁLNĚ přijímaných programů, se provádí ZDARMA, nejpozději do dvou následujících pracovních dnů !!!*

Užívejte si digitální vysílání na síti ValachNet se službami TKR Jašek na maximum!

Naše tipy:

přijímejte další nové digitální TV kanály,
sledujte vybrané TV kanály na PC-mobilu-tabletu s FixProTV.cz,
využijte na maximum schopnosti svého Full HD plochého televizoru a
sledujte pořady ve vysokém HD rozlišení,
sledujte filmy v původním znění v různých jazycích, titulky, elektronický programový průvodce (EPG),
zvuk Dolby Digital 5+1, kvalitní nahrávání filmů, jednoduché plánování nahrávání filmů,
možnost kdykoliv film zastavit, odskočit si např. na WC a dodívat se na film do konce,
úsporu až 200,- Kč měsíčně při společné fakturaci s Internetem, možnost účastnit se
pravidelných akcí a získat nejrůznější slevy a hodnotné ceny, přehledné vyúčtování za služby,
možnost platit měsíčně/kvartálně/pololetně/ročně, „na fakturu“ i z kreditu (E-peněženka),
mít přehled o svých službách na Internetu, možnost platit inkasem z účtu/převodem/v hotovosti
bez poplatku na pokladně/přes SIPO, mít možnost bezplatně měnit programové balíčky
a chystáme další ...

Informace získáte na Internetu www.valachnet.cz v části Televize.

Své dotazy můžete psát emailem na televize@valachnet.cz.

V době od 8 do 20 hodin přijímáme dotazy telefonicky na 571 115 225 .

Můžete také navštívit naše kontaktní místo v Rožnově pod Radhoštěm, Nádražní 628 (doporučujeme příjezd od Pionýrská 495).

Otevírací doba:

Pondělí	8:00 – 11:00	12:00 – 17:00
Úterý	8:00 – 11:00	12:00 – 15:00
Středa	8:00 – 11:00	12:00 – 17:00
Čtvrtek	8:00 – 11:00	12:00 – 15:00
Pátek	zavřeno	

ValachNet - máte v hrsti celý svět!