

Uživatelům televizních služeb  
obecní kabelové televize  
TKR Střítež nad Bečvou

V Rožnově pod Radhoštěm dne 28.12.2015

Věc: Změny u televizních služeb na síti kabelové televize (TKR) v roce 2016-1Q

Vážený uživateli,

V průběhu prvního čtvrtletí 2016 proběhnou tyto změny:

- **Od 1.1.2016** zahajujeme přípravy na odpojení z provozu první skupiny ANALOGOVÝCH televizních programů, tzv. placené programy ze „Základního programového balíčku“: **Eurosport, Spektrum, CS Film/CS Mini, Minimax, BBC World** – na některých programech budeme ve vybraných týdnech přidávat do spodní části obrazovky textovou informaci o termínu odpojení programu z provozu. Od 1.1.2016 bude cena za „Základní programový balíček“ **89,- Kč/měsíc**. K 1.1.2016 vstupuje v platnost nový ceník, ve kterém přestávají být tyto analogové programy součástí programových balíčků „Základní“ a „Rozšířený PLUS“.
- **Dne 1.3.2016** nastane zakódování skupiny DIGITÁLNÍCH televizních programů: **Eurosport, Spektrum, CS Film/CS Mini, Minimax, BBC World, AXN, Universal Channel, Nova Sport, RAI UNO, France 24**. Vyzýváme zájemce o tyto TV programy, aby si dovybavili svou domácnost pro digitální příjem kódovaných programů (zakoupili si dekodér a kartu Conax). **Až do 31.3.2016 budou moci výše jmenované TV programy sledovat zdarma společně s mnoha dalšími.**
- **Dne 1.3.2016** nastane odpojení z provozu skupiny ANALOGOVÝCH televizních programů uvedených výše. DIGITÁLNÍ vysílání pokračuje beze změny.

S účinností **od 1.4.2016** přistupujeme k úpravě programové nabídky a cen u televizních služeb na síti kabelové televize (TKR). Bližší informace jsou uvedeny na straně 2 v tabulce včetně odůvodnění cenových změn ve vysvětlivkách pod tabulkou. Ke změně koncových cen přistupujeme po 2 letech a 3 měsících. Celková cena za TV služby je součtem vybraných balíčků. Uvedené ceny jsou včetně DPH 21%.

Přílohou tohoto oznámení je také výňatek z Ceníku platného od 1.4.2016 strany 2, 3, 5, jako:  
Str. 3: Nabídka televizních a rozhlasových programů v jednotlivých programových balíčcích  
Str. 4: Jak přijímat digitální televizi? Funkce PVR osobní videorekordér, Time-Shift, STB a ceny zařízení  
Str. 5: Další poplatky, doplňkové služby, smluvní pokuty

Na str. 6 přikládáme informace k digitálnímu vysílání s kontakty.

Děkujeme za Vaši přízeň

Za celý tým ValachNetu

Ing. Bronislav Jašek  
odpovědný zástupce  
TKR Jašek, s.r.o. a FixPro z.s.

**Programová nabídka a ceny u služeb [Televize@ValachNet.cz](http://Televize@ValachNet.cz) od 1.4.2016**

| Název programového balíčku                         |                             | Kód ve vyúčtování/<br>smlouvě      | Nová cena v přepočtu<br>Kč na měsíc vč. DPH | Poznámka   |
|--|-----------------------------|------------------------------------|---|--|
| Základní   | ANALOG<br>+<br>DIGITAL      | 574.1x(A)                          | 89,- <sup>1)</sup>                          | cena platná již od<br>1.1.2016   |
| Rozšířený<br>jenDIGI                               | jen<br>DIGITAL              | 641.2x(A)                          | 109,- <sup>2)3)</sup>                       | <b>Od 1.3.2016 příjem možný<br/>s dekodér+karta CONAX</b>  |
| Rozšířený PLUS<br>jenDIGI                          |                             | 641.3x(A)                          | 205,- <sup>2)3)</sup>                       | Nově sestavené digitální<br>programové balíčky <sup>2)</sup>   |
| Thematic HD  | jen<br>DIGITAL              | 605.1xA                            | 199,-                                       | Vyberte si 7x <b>HD</b> z 13   |
| Thematic HD mix                                    |                             | 605.3xA                            | 199,-                                       | 4x <b>HD</b> z 13 + 5x SD z 32   |
| Thematic HD plus                                   |                             | 605.5xA                            | 269,-                                       | 7x <b>HD</b> z 13 + 5x SD z 32   |
| HBO ⇔ HBO HD                                       | jen<br>DIGITAL              | 610.1x(A)                          | 230,-                                       | Nově v nabídce jako HD,<br>dříve balíčky v SD rozlišení  |
| MaxPack HD   |                             | nově 610.5x(A)                     | nově 315,-                                  |  |
| HBO HD ⇔<br>HBO HD+HBO GO <sup>4)</sup>            | DIGITAL +<br>INTERNET<br>TV | 610.2x(A) ⇔<br>610.1x(A)+610.7x(A) | 230 + 30 = 260,-                            | nově včetně služby<br>HBO GO <sup>4)</sup> – filmy z HBO<br>kdykoliv a kdekoliv přes<br><a href="mailto:Internet@ValachNet.cz">Internet@ValachNet.cz</a> |
| SuprFilm ⇔<br>MaxPack HD +<br>HBO GO <sup>4)</sup> |                             | 610.5x(A) ⇔<br>610.5x(A)+610.7x(A) | 315 + 30 = 345,-                            |  |

Vysvětlivky k tabulce:

1) Cena byla ponížena o náklady s distribučními právy na **Eurosport, Spektrum, CS Film/CS Mini, Minimax, BBC World** a současně navýšena o nový poplatek v rámci kapitoly kolektivní správy autorských práv, protože české komerční TV stanice uplatnily svá práva na základě autorského zákona.

2) Vzniká nový digitální programový balíček „Rozšířený jenDIGI“. Přehled programových balíčků a jejich skladba programů k 1.4.2016 je k dispozici v příloze dále.









3) Cenu programového balíčku tvoří nákup distribučních práv jednotlivých TV kanálů. Distribuční práva jsou nakupována převážně v zahraničí v měnách EUR, menší část v USD. Cena byla po 2 letech ovlivněna nárůstem průměrných přepočtových kurzů cizích měn EUR a USD vůči koruně české o 8%.

4) Služba HBO GO přináší možnost sledovat filmy, seriály a další odvysílané pořady na HBO kdykoliv a prakticky kdekoliv, kde jste připojení k síti Internet. Balíček HBO **HD** bude obsahovat: **HBO HD, HBO 2 HD, HBO Comedy HD**. Balíček MaxPack **HD**: **HBO HD, HBO 2 HD, HBO Comedy HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD**.

Vysvětlivky ke kódům v tabulce: x ... perioda/způsob platby; A ... služba je poskytována na jméno a účet FixPro, z.s., Jezuitská 11, 602 00 Brno, IČ 72549688, DIČ CZ72549688. TKR Jašek, s.r.o. je řádným členem FixPro.

**Pro podporu zavedení digitální TV do domácností jsme připravili možnost sledovat do 31.3.2016 desítky programů z volitelných TV programových balíčků zdarma od chvíle, kdy si některý z nich uživatel objedná a dovybaví si svůj televizor dekodérem a kartou Conax nebo set-top-boxem a kartou Conax.**

## Nabídka televizních a rozhlasových programů v jednotlivých programových balíčcích

| 574.1x(A) Základní programový balíček   |  |  |                                    |
|---|--|--|------------------------------------|
| 14x ANALOG TV volný<br>norma TV: PAL B/G-D/K, Rozhlas: VKV FM2  |  | DIGITAL TV <br>norma TV+R:  | 54x TV z toho 11x HDTV<br>26x R    |
| české: ČT 1 <u>HD</u> , ČT 2, ČT Sport, ČT 24, Nova, Nova Cinema, Prima, Prima Cool, Prima Love, Óčko, TV Noe, TV Barrandov, <b>INFOkanál Strážník nad Bečvou</b><br>slovenské: Markíza <sup>2)</sup>             | volná  | české: <b>ČT 1 <u>HD</u>, ČT 2 <u>HD</u>, ČT Sport <u>HD</u></b> , ČT 1 SM, ČT 1 JM, ČT 2, ČT Sport, ČT 24, ČT :D/Art, Nova, Nova Cinema, FANDA, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, <b>Prima MAX</b> , Smíchov, Telka, TV Noe, TV Barrandov, <b>Kino Barrandov</b> , Óčko, Óčko Gold, Šlágr, <b>Retro Music TV</b> , Rebel, Relax, <b>Kino svět</b> , <b>Sport 5</b> , <b>INFOkanál Rožnov <u>HD</u></b><br>komerční zahraniční <sup>2)</sup> : Markíza, JOJ, JOJ Plus, Doma, DAJTO, WAU<br>veřejnoprávní zahraniční <sup>2)</sup> : STV 1, STV 2, TA 3, TVP Polonia, TVP 1, ORF 1, ORF 2, Das Erste (ARD), ZDF<br>rozhlas: Český rozhlas 10x, Proglas, Rádio 7, Country Rádio, Rádio ČAS<br>Slovenský rozhlas 12x   |                                    |
|   | kódovaná<br>  | Skupina programů <b>BASIC <u>HD</u></b> <sup>3)</sup> - české: <b>Nova <u>HD</u>, Prima <u>HD</u>, Barrandov <u>HD</u>, Fanda <u>HD</u>, Nova Cinema <u>HD</u>, Prima Cool <u>HD</u></b><br>zahraniční: <b>Markíza <u>HD</u></b> <sup>2)</sup>   |                                    |
| 641.2x(A) Rozšířený programový balíček jenDIGI  |  |  |                                    |
| + 0x ANALOG TV (celkem: 14x TV)   |  | DIGITAL TV <br>norma TV+R:  | +19x TV<br>Celkem: 73x TV          |
| Neobsahuje žádné analogově vysílané TV programy.  | kódovaná<br>  | sportovní: <b>Eurosport 1, Eurosport 2, Nova Sport 1</b><br>naučné: <b>Discovery Channel, Animal Planet, TLC, Spektrum, Spektrum Home</b> (pro kutily – dům, dílna, zahrada), <b>TV Paprika</b> (vaření)<br>dobrodružné: <b>ID Xtra, AXN</b>   filmové: <b>CS Film, Horor film (00-06), Universal Channel</b><br>dětské: <b>CS Mini (06-12), Minimax</b><br>různé cizojazyčné <sup>2)</sup> : <b>RAI UNO, BBC World, France 24</b>   |                                    |
| 641.3x(A) Programový balíček Rozšířený PLUS jenDIGI   |  |  |                                    |
| + 0x ANALOG TV (celkem: 14x TV)   |  | DIGITAL TV <br>norma TV:  | +34x TV<br>Celkem: 88x TV          |
| Neobsahuje žádné analogově vysílané TV programy.  | kódovaná<br>  | obsahuje stejné digitální programy jako Rozšířený balíček jenDIGI a navíc sportovní: <b>Sport 1, Sport 2</b>   naučné: <b>Viasat History</b><br>dobrodružné: <b>Viasat Explorer, Viasat Nature, Fishing&amp;Hunting</b> (Lov a Rybolov)<br>filmové: <b>AMC, Film+</b>   dětské: <b>JimJam, Disney Channel</b><br>zábava: <b>Comedy Central Extra</b>   hudební: <b>MTV cz, VH-1, Mezzo</b>   erotické: <b>Spice</b>  |                                    |
| DIGITAL TV<br>norma TV:<br><br>kódovaná<br> | Programy v <b><u>HD</u></b><br>k výběru v rámci balíčků<br><b>Thematic <u>HD</u></b><br>(jenDIGI) 605.1xA  | <input type="checkbox"/> Eurosport 1 <u>HD</u> , <input type="checkbox"/> Eurosport 2 <u>HD</u> , <input type="checkbox"/> Nova Sport 1 <u>HD</u> + Nova Sport 2 <u>HD</u><br><input type="checkbox"/> Sport 2 <u>HD</u> , <input type="checkbox"/> Spektrum <u>HD</u> , <input type="checkbox"/> Film Europe <u>HD</u> , <input type="checkbox"/> MTV Live <u>HD</u><br><input type="checkbox"/> Discovery <u>HD</u> , <input type="checkbox"/> Animal Planet <u>HD</u> , <input type="checkbox"/> Viasat Nature/History <u>HD</u><br>výhradně pro dospělé <input type="checkbox"/> Hustler <u>HD</u><br>milovníkům živých přenosů vážné hudby, jazzu, divadla <input type="checkbox"/> Mezzo Live <u>HD</u>  | +13x HDTV<br>Celkem:<br>až 101x TV |
|   | Programy v <b><u>SD</u></b><br>k výběru v rámci balíčků<br><b>Thematic <u>HD</u> mix</b><br>(jenDIGI) 605.3xA<br><b>Thematic <u>HD</u> plus</b><br>(jenDIGI) 605.5xA | <input type="checkbox"/> Sport 1, <input type="checkbox"/> Sport 2<br><input type="checkbox"/> Viasat History, <input type="checkbox"/> Viasat Explorer/Spice(00-05), <input type="checkbox"/> Viasat Nature (příroda)<br><input type="checkbox"/> Fishing&Hunting (Lov a Rybolov), <input type="checkbox"/> Spektrum Home (pro kutily), <input type="checkbox"/> TV Paprika<br><input type="checkbox"/> English Club TV (výuka angličtiny), <input type="checkbox"/> Comedy Central Extra (talk show, seriály)<br><input type="checkbox"/> Film+, <input type="checkbox"/> Universal Channel, <input type="checkbox"/> AMC, <input type="checkbox"/> CS Film/CS Mini(06-12)/Horor film(00-06)<br><input type="checkbox"/> AXN, <input type="checkbox"/> AXN White + AXN Black<br><input type="checkbox"/> + <input type="checkbox"/> Discovery Channel + Animal Planet + TLC + ID Xtra, <input type="checkbox"/> MTV Europe, <input type="checkbox"/> VH-1<br><input type="checkbox"/> Disney Channel, <input type="checkbox"/> JimJam, <input type="checkbox"/> Minimax, <input type="checkbox"/> Mezzo (pro milovníky vážné hudby, jazzu, ...)<br><input type="checkbox"/> 3 různé cizojazyčné programy | +3x TV<br>Celkem:<br>až 104x TV    |

Vysvětlivky:

2)... TV program může být nahrazen jiným programem nebo úplně vyřazen z provozu bez předchozího oznámení Poskytovatele;

3)... v případě volby pouze Základního programového balíčku jsou **BASIC HD** programy dostupné za Technický poplatek (kód služby 604.1xA);

## Jak přijímat digitální televizi? Funkce PVR osobní videorekordér, Time-Shift, STB a ceny zařízení:

Přijímat digitální televizi je možné několika způsoby:

**Varianta (A)** – Mám vlastním televizor s digitálním tunerem DVB-T/C nebo plánuji jeho koupi

- na trhu se spotřební elektronikou jsou k dispozici digitální televizory od renomovaných světových výrobců, jako např. Panasonic, Samsung, Sony, Philips, Sharp, JVC, LG, atd. . Před jejich koupí doporučujeme konzultaci s námi, tj. se svým poskytovatelem služeb kabelové televize. Nezabýváme se prodejem televizních přijímačů, poskytujeme odborné poradenství.

- Technické parametry pro příjem **volně** dostupných programů v rozlišení standardním (SD) a vysokém (**HD**): digitální hybridní tuner DVB-T/C, MPEG2 + MPEG4 H.264 AVC, doporučujeme zobrazovací panel s 1080 řádky = „Full **HD** ready“ nebo lze využít starší zobrazovací panel pouze s 720 řádky = „HD ready“

- Technické parametry pro příjem **kódovaných** programů: digitální hybridní tuner DVB-T/C vybavený CI slotem (Common Interface) = slot pro vkládání dekodéru CONAX a čipové karty CONAX.

**Dekodér CONAX + čipová karta CONAX zvýhodněná cena při úpisu na 18 měsíců!** **cena 990,-**

**Dekodér CONAX + čipová karta CONAX** **cena 1.290,-**

- dekodovací modul typu CA určený do CI slotu televizorů a STB + čipová karta pro zpřístupnění kódovaného vysílání

**Varianta (B)** – Nevlastním televizor s digitálním tunerem DVB-T/C a v nejbližší době ho neplánuji ani kupovat. Jsem majitelem novějšího televizoru, který digitální hybridní tuner DVB-T/C nemá. Zde je možno využít nabídky digitálních SET-TOP-BOXŮ (STB).

STB jsou vyráběny s různou výbavou a nadstavbovými funkcemi:

- SD = umožňuje příjem digitálních programů jen ve standardním rozlišení 576 řádků

- HD = umožňuje příjem digitálních programů ve standardním i vysokém rozlišení 576, 768, 1080 řádků

- Funkce PVR = osobní videorekordér umožňuje nahrávat televizní a rozhlasové vysílání v digitální kvalitě,

- Funkce Time-Shift = pozastavení právě probíhajícího pořadu s možností jeho sledování později

**INTEK HD – C63CX + čipová karta CONAX zvýhodněná cena při úpisu na 18 měsíců!** **cena 1.890,-**

**INTEK HD – C63CX + čipová karta CONAX** **cena 2.840,-**

**INTEK HD – C63CX** **cena 2.490,-**

- STB pro příjem digitálních programů ve standardním i vysokém rozlišení „Full **HD** ready“ vybavený digitálním tunerem s možností nahrávání programů na externí HDD nebo Flash disk (není v ceně) přes port USB. STB je vybaven pouze jedním digitálním tunerem, který při nahrávání umožňuje současně sledovat pouze programy na stejné frekvenci (ve shodném digitálním multiplexu). Před koupí externího HDD nebo Flash disku nepřehlédněte doporučení uvedená v uživatelské příručce.

- Technické parametry: PVR Digital Set Top Box INTEK HD – C63CX, DVB-C, MPEG2 + MPEG4 H.264 AVC, čeština, EPG, TELETEXT, LCN, USB@PVR rozhraní v.2.0 s funkcemi PVR, Time-Shift, HDMI výstup, AV výstup s redukcí na SCART, S/PDIF optický audio výstup, ethernet RJ-45. Přehrávač hudby, foto, video přes USB a DLNA. Vestavěný dekodér CONAX, připravena štěrbina k vložení čipové karty pro zpřístupnění kódovaného vysílání.

**Doplňková výbava pro INTEK HD – C63CX:**

**Náhradní dálkové ovládání** **cena 180,-**

- dálkové ovládání s možností vypínání televizoru (TV), programovatelná funkce na jakýkoliv typ a značku televizoru.

**Náhradní napájecí zdroj - externí** **cena 300,-**

**Propojovací AV kabel na konektor SCART** **cena 100,-**

- AV kabel s konektory DIN – SCART, který umožňuje propojení SET-TOP-BOX se staršími typy analogových televizorů.

**Čipová karta CONAX** **cena 500,-**

- samostatná čipová karta CONAX je určena výhradně pro dodatečný prodej k SET-TOP-BOXŮm zakoupených u TKR Jašek, s.r.o. .

Uvedená cena SET-TOP-BOXŮ je včetně DPH, bez nastavení a bez instalace v odběrném místě.

**Zvýhodněná cena při úpisu na 18 měsíců!** Podmínkou je podpis dodatku ke Smlouvě, ve kterém se uživatel zavazuje odebírat jakýkoliv **volitelný** (vyšší než **“Základní“**) programový balíček a to po dobu minimálně 18 měsíců.

**Dodávka zboží:**

- osobně vyzvednout v sídle společnosti TKR Jašek, s.r.o. v Rožnově pod Radhoštěm (adresa a kontakty na další straně)

- zaslat na dobírku, vyzvednutí na pobočce České pošty, 1 položka 150,- Kč

- zaslat na dobírku, dodávka do domu přepravní společností PPL v čase 8:00-18:00, 1 položka 200,- Kč

- dodat na dobírku včetně jeho instalace a nastavení u Vás doma naším technikem, 1 položka 300,- Kč (zvýhodněná cena).

## Ceník dalších poplatků, doplňkových služeb, smluvních pokut

| Kód                     | Popis   | Cena  |                     |
|-------------------------|---|---|---------------------|
| 701.21                  | Aktivační poplatek uživatelského účtu na síti ValachNet   | 50,-  |                     |
| 701.11                  | Aktivační poplatek uživatelského účtu na síti ValachNet zvýhodněný při SML24  | 1,-   |                     |
| ---                     | Připojení k síti kabelové televize, byt v bytovém domě, kabelové vedení přítomno na patě domu (do 10 pracovních dnů)  | na vyžádání   |                     |
| ---                     | Připojení k síti kabelové televize, rodinný dům 1× č.p., kabelové vedení přítomno na patě domu (do 10 pracovních dnů) | na vyžádání   |                     |
| 604.1xA                 | Technický poplatek (provoz programů BASIC <b>HD</b> v případě volby pouze Základního prog.balíčku)                    | 30,- Kč/měs.  |                     |
| 609.1x                  | Provoz 2., 3., 4. karty CONAX v jedné domácnosti  | 60,- Kč/měs.  |                     |
| ---                     | Provoz 2., 3., 4. karty CONAX v jedné domácnosti při balíčku INTERNET+TELEVIZE (cena po slevě ze služby kód 609.1x)   | 0,- Kč/měs.   |                     |
| 521.70(A),<br>521.71(A) | Změna v rámci programových balíčků s přídomkem „jenDIGI“ (směrem k cenově vyšší i nižší službě)                       | 0,-   |                     |
| KREDIT                  | 500.01A   | Provoz Služby Televize v ochranné lhůtě (kreditní systém)<br>Poplatek je automaticky zařazen do platebního předpisu v případě nedostatečného kreditu po uplynutí ochranné lhůty. Ochranná lhůta trvá prvních 7 dní v měsíci, kdy v jejím průběhu nastává omezení Služby Televize z důvodu nedostatečné výše finančních prostředků na kreditním účtu (nedostatečný kredit). Současně s touto službou je zařazena do platebního předpisu také služba kód 500.21A (popř. také služby kód 500.61A a 521.91) | 30,-                |
|                         | 500.21A   | Opětovná aktivace Služby Televize do jednoho měsíce od omezení Služby Televize z důvodu nedostatečné výše finančních prostředků na kreditním účtu.  | 70,-                |
|                         | 500.61A   | Opětovná aktivace Služby Televize – příplatek po uplynutí více jak jednoho měsíce od omezení Služby Televize z důvodu nedostatečné výše finančních prostředků na kreditním účtu.  | 100,-               |
|                         | ---   | Smluvní pokuta za každý započatý den po termínu splatnosti dokladu „Platební předpis“   | 0,- Kč/den          |
| FAKTURA                 | 021.01  | Smluvní pokuta při Opětovné aktivaci Služby Televize v odběrném místě, která nastala z důvodu nedodržení náhradního termínu splatnosti daňového dokladu – faktury<br>Tato smluvní pokuta je naúčtována současně se službou kód 521.91.  | 300,-<br>Kč/faktura |
|                         | 021.02  | Smluvní pokuta za každý započatý den po termínu splatnosti daňového dokladu – faktury   | 5,- Kč/den          |
|                         | 521.91,<br>521.91A  | Opětovná aktivace Služby Televize v odběrném místě – příplatek, po uplynutí více jak jednoho měsíce od omezení/odpojení Služby z důvodů viz. Všeobecné podmínky bod 4.8.1 b),c),d),e)   | 200,-               |
|                         | 091.21  | Uživatel umožní, aby Službu užívala jiná osoba mimo odběrné místo bez vědomí Poskytovatele (smluvní pokuta – blíže viz. Všeobecné podmínky bod 4.5.1)   | 10.000,-            |
|                         | 091.25  | Uživatel ohrozil funkčnost sítě Poskytovatele anebo sítě dalších osob (smluvní pokuta – blíže viz. Všeobecné podmínky bod 4.5.2 a),d) )   | 3.000,-             |
|                         | 741.70  | Komunikace pozemní poštou jako obyčejné psaní za každý doklad s fakturovanou částkou nižší než 1.000,- Kč nebo za povinné sdělení vyplývající ze Smlouvy  | 25,- Kč/doklad      |
|                         | 781.15  | Zaslání upomínky o zpožděné platbě za každou zásilku v případě komunikace pozemní poštou  | 60,- Kč/zásilka     |
|                         | ---   | Základní servisní zásah v odběrném místě/předávacím bodě (nezahrnuje cestovné ani materiál), účtuje se započatá hodina práce, zvýhodněná cena pro zákazníky se Smlouvou   | 387,- Kč/hod.       |
|                         | ---   | Cestovné – osobní automobil, cena za započatý km jízdy z nejbližšího servisního centra Poskytovatele (Rožnov pod Radhoštěm)   | 12,10 Kč/km         |

„Prog.balíčky Thematic **HD**“ je možné vyúčtovat pouze prostřednictvím kreditního systému úhrady služeb (**KREDIT**).

### Změny programových balíčků:

- Změna program. balíčků k dodávce cenově vyšší služby [Televize@ValachNet.cz](mailto:Televize@ValachNet.cz) smluvená do 20. dne měsíce včetně bude provedena nejpozději do 5 pracovních dní od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a uhrazení poplatku za změnu program. balíčku. Smlouvy se změnou program. balíčků podepsané ve dnech následujících jsou považovány za smlouvy podepsané 1. pracovní den měsíce následujícího.
- Změna program. balíčků k dodávce cenově nižší služby [Televize@ValachNet.cz](mailto:Televize@ValachNet.cz) smluvená do 20. dne měsíce včetně bude provedena po úhradě poplatku za změnu program. balíčku na konci nejbližšího zúčtovacího období. Smlouvy se změnou program. balíčků podepsané ve dnech následujících jsou považovány za smlouvy podepsané 1. pracovní den měsíce následujícího.
- V jednom měsíci lze uskutečnit změnu programového balíčku pouze jedenkrát.

**AKCE do odvolání:** *Všechny požadavky uživatelů na aktivaci/deaktivaci programového balíčku, zaslané emailem na [Televize@ValachNet.cz](mailto:Televize@ValachNet.cz) , které znamenají pouze změnu počtu DIGITÁLNĚ přijímaných programů, se provádí ZDARMA, nejpozději do dvou následujících pracovních dnů !!!*

## Užívejte si digitální vysílání na síti ValachNet se službami TKR Jašek na maximum!

### Naše tipy:

přijímejte další nové digitální TV kanály,  
sledujte vybrané TV kanály na PC-mobilu-tabletu s FixProTV.cz,  
využijte na maximum schopnosti svého Full HD plochého televizoru a  
sledujte pořady ve vysokém HD rozlišení,  
sledujte filmy v původním znění v různých jazycích, titulky, elektronický programový průvodce (EPG),  
zvuk Dolby Digital 5+1, kvalitní nahrávání filmů, jednoduché plánování nahrávání filmů,  
možnost kdykoliv film zastavit, odskočit si např. na WC a dodívat se na film do konce,  
úsporu až 200,- Kč měsíčně při společné fakturaci s Internetem, možnost účastnit se  
pravidelných akcí a získat nejrůznější slevy a hodnotné ceny, přehledné vyúčtování za služby,  
možnost platit měsíčně/kvartálně/pololetně/ročně, „na fakturu“ i z kreditu (E-peněženka),  
mít přehled o svých službách na Internetu, možnost platit inkasem z účtu/převodem/v hotovosti  
bez poplatku na pokladně/přes SIPO, mít možnost bezplatně měnit programové balíčky  
a chystáme další ...

Informace získáte na Internetu [www.valachnet.cz](http://www.valachnet.cz) v části Televize.

Své dotazy můžete psát emailem na [televize@valachnet.cz](mailto:televize@valachnet.cz).

V době od 8 do 20 hodin přijímáme dotazy telefonicky na 571 115 225 .

Můžete také navštívit naše kontaktní místo v Rožnově pod Radhoštěm, Nádražní 628 (doporučujeme příjezd od Pionýrská 495).

#### Otevírací doba:

|         |              |               |
|---------|--------------|---------------|
| Pondělí | 8:00 – 11:00 | 12:00 – 17:00 |
| Úterý   | 8:00 – 11:00 | 12:00 – 15:00 |
| Středa  | 8:00 – 11:00 | 12:00 – 17:00 |
| Čtvrtek | 8:00 – 11:00 | 12:00 – 15:00 |
| Pátek   | zavřeno      |               |

## ValachNet - máte v hrsti celý svět!