

Uživatelům služeb ValachNet.cz
v lokalitách Rožnov pod Radhoštěm, Zubří, Střítež n. B., Zašová,
Hošťálková, Ratiboř, Kateřinice

V Rožnově pod Radhoštěm dne 30. 11. 2023

Věc: Vyhlášení nové smluvní dokumentace k 1. 1. 2024

Vážený uživateli,

již delší dobu čelí celá ekonomika bezprecedentní inflaci, včetně nárůstů ceny elektřiny, která je pro služby elektronických komunikací zásadní, a tím dochází k výraznému navýšení nákladů na poskytování služeb. Abychom mohli poskytovat služby v odpovídající kvalitě i nadále, provedli jsme změny ve smluvní dokumentaci následovně:

- S účinností od **1. ledna 2024** vstoupí v platnost změny ve smluvní dokumentaci mezi Vámi jako zákazníkem a námi jako Poskytovatelem služeb.
- Nová smluvní dokumentace je dostupná vzdáleně přes naše WWW stránky na adrese <https://www.valachnet.cz> v sekci **Kontakty – Veřejné dokumenty**. Smluvní dokumentaci v tištěné podobě si také můžete vyzvednout na našem kontaktním místě.
- Změny ve smluvní dokumentaci se promítly do:
 - o Ceníku TELEVIZE, Ceníku INTERNET – OPTIKA, Ceníku INTERNET – KABEL
 - o Specifikace služby INTERNET
 - o VZORu Smlouvy ABC

- Nejpodstatnější změny u služeb:

TELEVIZE@ValachNet.cz nová cena, rozšíření skladby v programových balíčcích

- o Cena za Základní programový balíček se mění na **160,- Kč/měs.** (původní cena 138,- Kč/měs. platila od 1.9.2022). Zvýšené náklady byly do nové ceny promítnuty jen v nezbytně nutném rozsahu. K navýšení ceny dochází o částku, která je výrazně nižší, než je aktuální hodnota meziroční inflace za rok 2022 a předpokládaná za rok 2023.
- o Nově jsme do Základního balíčku zařadili regionální TV Beskyd HD, A11 (dříve Náš Region), regionální televizi TVS HD (dříve TV Slovácko), TV Morava, LTV plus, promo TV kanál TKR Jašek informuje HD, slovenskou zpravodajskou RTVS 24 HD, slovenské TV 8 HD, naučné TV NASA HD. Do 31. 12. 2023 bude přesunuto Spektrum Home z volitelných balíčků do balíčku základního.
- o Do volitelných programových balíčků byla nově zařazena zpravodajská AL Jazeera English HD.

INTERNET@ValachNet.cz (úroveň kvality Standardní, Zvýšená) nová cena a navýšení rychlosti připojení

- o Cena u všech tarifů se navyšuje o **30,- Kč/měs.** K úpravě ceny dochází poprvé od roku 2001, kdy bylo zahájeno poskytování této služby.
- o Rychlost připojení se navyšuje minimálně o **30%** u všech tarifů.
- Další změny v našem ceníku se týkají servisních prací a administrativních poplatků.

Dovolujeme si Vás tímto informovat, že pokud se Vás změna cen dotkne ve Váš neprospěch, máte v tomto případě právo ukončit smlouvu (příslušnou službu) s naší společností výpovědí, aniž by Vám vznikly jakékoliv další náklady s ukončením smlouvy vyjma doplatku za dotovaná koncová zařízení, který případně dopočteme v souladu se smluvními a zákonnými pravidly. Výpověď můžete provést na našem kontaktním místě nebo zaslat písemnou formou (listinná, datovou schránkou nebo e-mailem) na adresu naší společnosti do jednoho měsíce od doručení tohoto oznámení na adresu: TKR Jašek, s.r.o., Nádražní 628, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm; e-mail: muj@valachnet.cz . Výpovědní doba je 30 dní ode dne doručení výpovědi.

Pro případ podrobnějšího vysvětlení změny ve smluvní dokumentaci se neváhejte obrátit na naše kontaktní místo: tel. 571 115 225, e-mail: muj@valachnet.cz .

Věnujte prosím v následujícím období zvýšenou pozornost našim zprávám, mohou obsahovat doplňující informace k Vaším platbám.

Věříme, že i přes provedené změny zachováte naší společnosti přízeň a nadále budete užívat naše služby.

Těšíme se na další spolupráci!

Za celý tým ValachNetu

Ing. Bronislav Jašek
odpovědný zástupce
TKR Jašek, s.r.o. a FixPro z.s.