

Uživatelům služeb ValachNet.cz
v lokalitách Rožnov pod Radhoštěm, Zubří, Střítež n. B., Zašová,
Hošťálková, Ratiboř, Kateřinice

V Rožnově pod Radhoštěm dne 31. 7. 2022

Věc: Vyhlášení nové smluvní dokumentace k 1. 9. 2022

Vážený uživateli,

v návaznosti na změny v hospodářství a na trhu služeb elektronických komunikací jsme provedli změny ve smluvní dokumentaci následovně:

- S účinností od 1. září 2022 vstoupí v platnost změny ve smluvní dokumentaci mezi Vámi jako zákazníkem a námi jako Poskytovatelem služeb.
- Nová smluvní dokumentace je dostupná vzdáleně přes naše WWW stránky na adrese <https://www.valachnet.cz> v sekci **Kontakty – Veřejné dokumenty**. Smluvní dokumentaci v tištěné podobě si také můžete vyzvednout na našem kontaktním místě.
- Změny ve smluvní dokumentaci se promítly do:
 - o Ceníku TELEVIZE, Ceníku INTERNET – OPTIKA, Ceníku INTERNET – KABEL
 - o Specifikace služby INTERNET
 - o Všeobecných podmínek
 - o VZORu Smlouvy ABC
- Nejpodstatnější změnou je nová cena a rozšíření programové skladby Základního programového balíčku u služby televize přes síť kabelové televize. Vzhledem k tomu, že nejsledovanější televizní stanice prosadily změnu na trhu a nadále považují televizní vysílání ve vysokém rozlišení obrazu HD za standard (v původních smlouvách se poplatky televizním vysílatelům rozlišovaly podle kvality obrazu HD a SD), ukončujeme tímto prodej skupiny TV programů „Basic HD“ k 1. 9. 2022 (cena od 1. 1. 2017 do 31. 8. 2022 je/byla 30,- Kč/měs.).
 - o Všechny TV programy z „Basic HD“, tj. skupiny Nova, Prima, Barrandov, Óčko v HD rozlišení přesouváme do Základního programového balíčku – pro příjem těchto TV programů nebude potřeba mít dekódovací modul a kartu Conax od 9. 8. 2022.
 - o Cena za Základní programový balíček se po přibližně 3 letech mění na **138,- Kč/měs.** (původní cena 99,- Kč/měs. platila od 1.10.2019). Nová cena 138,- Kč/měs. vznikla jako prostý součet původních cen 99+30 navýšený o inflaci roku 2020 (3,2%) a 2021 (3,8%).
 - o Změna ceny za Základní programový balíček se projeví postupně podle periody platby za služby. V případě měsíčního vyúčtování to bude od 1. 9. 2022 (pouze pro lokalitu Ratiboř od 1. 10. 2022). Shodně ve všech lokalitách při kvartálním vyúčtování od 1. 10. 2022. Při ročním a pololetním vyúčtování se změna projeví k 1. 1. 2023.
- Další změny v našem ceníku se týkají servisních prací a administrativních poplatků. Upravena byla také pravidla pro dočasné přerušování internetu.
- **Ceny internetových služeb nijak neměníme. Rovněž zachováváme výši slev při sestavení balíčku služeb internet+ televize.**
- Naopak pořízení některých dotovaných koncových zařízení je nově možné za ceny nižší.

Dovolujeme si Vás tímto informovat, že pokud se Vás změna cen dotkne ve Váš neprospěch, máte v tomto případě právo ukončit smlouvu (příslušnou službu) s naší společností výpovědí, aniž by Vám vznikly jakékoliv další náklady s ukončením smlouvy vyjma doplatku za dotovaná koncová zařízení, který případně dopočteme v souladu se smluvními a zákonnými pravidly. Výpověď můžete provést na našem kontaktním místě nebo zaslat písemnou formou (listinná, datovou schránkou nebo e-mailem) na adresu naší společnosti do jednoho měsíce od doručení tohoto oznámení na adresu: TKR Jašek, s.r.o., Nádražní 628, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm; e-mail: muj@valachnet.cz . Výpovědní doba je 30 dní ode dne doručení výpovědi.

Pro případ podrobnějšího vysvětlení změny ve smluvní dokumentaci se neváhejte obrátit na naše kontaktní místo: tel. 571 115 225, e-mail: muj@valachnet.cz .

Věříme, že i přes provedené změny zachováte naší společnosti přízeň a nadále budete užívat naše služby.

Těšíme se na další spolupráci!

Za celý tým ValachNetu

Ing. Bronislav Jašek
odpovědný zástupce
TKR Jašek, s.r.o. a FixPro z.s.