

Uživatelům služeb ValachNet.cz  
v lokalitách Rožnov pod Radhoštěm, Zubří, Střítež n. B., Zašová,  
Hošťálková, Ratiboř, Kateřinice, Bílá

V Rožnově pod Radhoštěm dne 31. 5. 2022

## **Věc: Vyhlášení nové smluvní dokumentace k 1. 7. 2022**

Vážený uživateli,

v návaznosti na změny Zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. jsme provedli změny smluvní dokumentace v rozsahu požadovaném novelou č. 374/2021 Sb., kterou se do zákonů ČR zapracovává směrnice EU 2018/1972 – Evropský kodex pro elektronické komunikace.

Cílem tohoto oznámení je seznámit Vás, naše zákazníky, ve zjednodušené podobě se změnami v právech a povinnostech, které nastanou pro nás jako poskytovatele služeb a pro Vás jako pro uživatele služeb.

Nová smluvní dokumentace je umístěna na našich stránkách [www.valachnet.cz](http://www.valachnet.cz) v oddíle Kontakt – Veřejné dokumenty a změny od 1. července 2022 se týkají:

- Všeobecných podmínek
- Změny poskytovatele služeb a informace o paušálních náhradách
- Specifikace služby INTERNET, Specifikace služby TELEVIZE
- Ceníku INTERNET Optika, Ceníku INTERNET Kabel, Ceníku TELEVIZE
- VZORu Smlouvy ABC

Vzhledem k tomu, že k těmto změnám smluvní dokumentace dochází na základě změny právní úpravy, nevzniká Vám tak právo ukončit stávající smlouvy uzavřené na dobu určitou (se závazkem) bez sankcí.

Ceny a rozsah služeb se k 1. 7. 2022 nemění.

Další důležité změny, o kterých jsme povinni Vás informovat:

1. Od 1. července 2022 Vás bude možné kontaktovat třetími stranami za účelem marketingových nabídek jen v případě, že k tomuto udělíte výslovný souhlas. Pokud tedy chcete, abyste dostávali marketingové nabídky od třetích stran, zašlete na e-mail [muj@valachnet.cz](mailto:muj@valachnet.cz) žádost, že si přejete být kontaktováni za účelem marketingu.
2. Zavádí se proces změny poskytovatele služby přístupu k pevnému internetu. Zákon nově stanovuje postup, který urychlí Váš přechod mezi poskytovateli internetového připojení. Stačí požádat poskytovatele, ke kterému chcete přejít, že máte zájem o jeho služby, a ten vše zařídí. Pokud by došlo ke zpoždění s převedením služby, máte nárok na příslušnou náhradu. Podrobnosti najdete v novém dokumentu „Změna poskytovatele služeb a informace o paušálních náhradách“, který se tímto stává součástí smluvní dokumentace.
3. Pokud provedeme změnu smluvní dokumentace, na základě které Vám poskytujeme naše služby, budeme Vás o tom vždy informovat s měsíčním předstihem. Ve Všeobecných podmínkách v článku 2.5. jsou uvedeny další informace, kdy nově není možnost ukončit smlouvu bez sankcí za situace, kdy je změna administrativní povahy a s neutrálními dopady nebo pokud dochází ke změně smluvních podmínek ve Vaš prospěch.
4. Pokud je námi poskytovaná služba narušena významnou trvající nebo často se opakující odchylkou od plnění uvedeného ve smlouvě, můžete bez sankce smlouvu vypovědět.

Provozovatelé služeb: TKR Jašek, s.r.o. a FixPro z.s., tel.: 571 115 225, email: [muj@valachnet.cz](mailto:muj@valachnet.cz), WWW: [www.valachnet.cz](http://www.valachnet.cz)

1 / 2

5. V případě, že využíváte možnost složení více služeb v rámci jedné smlouvy do balíčku nebo máte v balíčku služby a dotovaná koncová zařízení, máte právo ukončit kteroukoliv službu v balíčku. V tomto případě Vám však nebudeme dále moci poskytovat služby, které si ponecháte, za zvýhodněné ceny, které byly v rámci balíčku dohodnuty. Obdobně je v případě kombinace s dotovaným koncovým zařízením při zrušení příslušné služby v balíčku potřeba počítat s doplatkem za dotovaná koncová zařízení. Podrobné informace najdete ve Všeobecných podmínkách v článku 4.1.1.
6. V případě, že byste s námi chtěli uzavřít novou smlouvu, nově od nás nejdříve obdržíte shrnutí smlouvy se základními vlastnostmi a další předmluvní informace.

Případné dotazy směrujte na naši emailovou adresu [muj@valachnet.cz](mailto:muj@valachnet.cz) .

Děkujeme za Vaši přízeň

Za celý tým ValachNetu

Ing. Bronislav Jašek  
odpovědný zástupce  
TKR Jašek, s.r.o. a FixPro z.s.