



CENÍK [Telefon@ValachNet.cz](http://Telefon@ValachNet.cz) – Kredit/SOHO

**VOJPujme ZADARMO!**

**HLASOVÉ SLUŽBY NA BÁZI PROTOKOLU VOIP**

Následující informace jsou platné **od 1.4.2020**.

*„Jednoho dne si bude celý svět volat zadarmo ...*

*... proto pojd'te mezi nás a volejme si ZADARMO už teď! Kdo dřív přijde, ten dřív šetří! “*

## **V.I. Tarif „VOJP A+“**

Úrovně: „Kredit ...“, „SOHO ...“

**Paušální poplatky za používání každého aktivovaného telefonního čísla:**

- pro úroveň „Kredit“ je 0,- Kč / měsíc s minimálním plněním 1,- Kč v měsíci
- pro úroveň „SOHO“ je 1,- Kč / měsíc s minimálním plněním 0,- Kč v měsíci

**Minimální plnění je částka, kterou je potřeba protelefonovat každý měsíc. Nebude-li protelefonována, dorovnáme Vaše vyúčtování na tuto částku.**

Paušální poplatky za přidělené avšak neaktivované telefonní číslo: 1,- Kč / měsíc

**Aktuální ceník hovorného je k dispozici na [www.vojpcz](http://www.vojpcz) v menu TELEFON – CENÍK .**

Hovorné je do nejpoužívanějších destinací tarifováno způsobem **po první provolané sekundě dále po sekundách (1+1)**.

Kontrolu nákladů na volání je možné provádět on-line prostřednictvím internetového prohlížeče přes WWW rozhraní. Každé telefonní číslo je standardně vybaveno dalšími funkcemi, které si může uživatel konkrétního telefonního čísla ovládat individuálně, jako jsou přesměrování hovorů, 10 zkrácených voleb, záznamník, buzení telefonem a některé další.

**Aktivační poplatek pro jedno telefonní číslo je 0,- Kč. U úrovně „Kredit“ je potřeba provést první nabití volacího kreditu v minimální výši 200,- Kč.**

**Jednorázové náklady na zřízení hlasových portů včetně technického popisu jsou k dispozici na [www.vojpcz](http://www.vojpcz) v menu TELEFON – PODPORA včetně akčních nabídek konkrétního partnera projektu VOJP.**

**Volbou správného partnera projektu VOJP lze garantovat hlasové služby až na port u uživatele v odběrném místě, čímž prakticky získáte službu srovnatelnou s běžnou pevnou linkou za nesrovnatelnou cenu.**

Služba je provozována jako „pevná“ hlasová služba vázána na konkrétní poštovní adresu v rámci konkrétního kraje ČR nebo jako „stěhovavou“ hlasovou službu přiřazením nomadického veřejného telefonního čísla v rámci kteréhokoliv kraje ČR.

**Přenos stávajících telefonních čísel z telefonní sítě Vašeho stávajícího telefonního operátora do sítě VOJP je možný po předchozím průzkumu. Zvláštní cena za přenos jednoho telefonního čísla není účtována.**

Základní charakteristika služby:

Počátky provozu hlasových služeb na bázi protokolu VoIP (Voice over Internet Protocol) jsou datovány do roku 2005, kdy vznikla služba pod obchodním názvem VOJP. Služby VOJP jsou provozovány na veřejné internetové telefonní ústředně VOJP-NET Phonet 7000, ze které vedou jednotlivé hlasové digitální linky až ke koncovým uživatelům. Pro hlasové digitální linky jsou využívány IP datové linky v rámci sítě ValachNet.cz, na kterých je zaručena vyšší priorita hlasového provozu oproti datovému (QoS). Koncový uživatel si může vybrat, na jakém rozhraní budou hlasové služby předávány. Možnosti jsou prostřednictvím:

- port u uživatele v odběrném místě: analogový hlasový port FXS, digitální hlasový port ISDN-BRI,
- SIP účet (port na ústředně): IP telefon, software SIP klient spuštěný v počítači (+ mikrofon a sluchátka), SIP klient v mobilním telefonu apod.

Tarif „VOJP A+“ ~ Úroveň „Kredit“

Koncový uživatel získá až 2 veřejná telefonní čísla. Ke každému telefonnímu číslu si může dle svých potřeb dobít volací kredit. Dobíjení volacího kreditu je možné prostřednictvím účelového platebního předpisu (vázan na konkrétní telefonní číslo) bezhotovostním převodem na účet provozovatele nebo pokladnou v sídle provozovatele služby. Volací kredit je přenosný právě

mezi 2 přidělenými čísly.

Pravidla pro všechna telefonní čísla provozována na úrovni „Kredit“:

1. K 31.3. každého roku je u telefonního čísla, u kterého nebyl evidován ani jeden odchozí či příchozí hovor (vyjma testovacích volání poskytovatele) v uplynulých 12 měsících, účtován udržovací poplatek (minimální hovorné) ve výši 750,- Kč, pokud je k dispozici volací kredit alespoň této výše. V opačném případě je účtován udržovací poplatek ve výši, která se rovná zůstatku volacího kreditu. Při aplikaci udržovacího poplatku je uživatel informován v rámci výpisu hovorného, který se odesílá na poslední evidovanou adresu elektronické pošty (email).
2. K poslednímu dni každého měsíce je telefonní číslo, u něhož je zjištěna výše volacího kreditu rovna nule a současně nebude evidován ani jeden odchozí či příchozí hovor (vyjma testovacích volání poskytovatele) v uplynulých 6 měsících, blokováno pro příchozí hovory a takové telefonní číslo přechází do režimu rezervace, kdy zůstává ještě dalších 6 měsíců přiděleno uživateli a kdy je možné telefonní číslo obnovit zpět do provozu. Informace o změně režimu telefonního čísla je uživateli odeslána na poslední evidovanou adresu elektronické pošty (email).
3. Nachází-li se telefonní číslo v režimu rezervace déle jak 6 měsíců, toto telefonní číslo je odebráno původnímu uživateli a současně je tento stav považován za ukončení smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, případně za ukončení části smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

Tarif „**VOJP A+**“ ~ Úroveň „**SOHO**“

Úroveň SOHO (Small Office/Home Office) je vhodná pro koncové uživatele, kteří potřebují malý počet telefonních linek (minimální počet 2) nebo vlastní malou telefonní pobočkovou telefonní ústřednu s možností propojení se na služby VOJP pouze prostřednictvím portů. Koncovému uživateli nelze zaručit rezervaci uceleného bloku telefonních čísel. Dostupnost vyšších funkcí, jako je např. přímá provolba, kaskádové vyzvánění, blokování hovorů atd. je dána schopnostmi uživatelem vlastněné malé pobočkové telefonní ústředny. Vyúčtování hovorného do placených destinací je prováděno měsíčně zpětně formou faktury-daňového dokladu.

Pravidla pro všechna telefonní čísla provozována na úrovni „SOHO“:

1. V případě, že je evidován nedoplatek faktury-daňového dokladu po stanoveném datu splatnosti, jsou u příslušných telefonních čísel blokovány odchozí i příchozí hovory a takové telefonní číslo přechází do režimu rezervace, kdy zůstává ještě dalších 6 měsíců přiděleno uživateli a kdy je možné telefonní číslo obnovit zpět do provozu. Informace o změně režimu telefonního čísla je uživateli odeslána na poslední evidovanou adresu elektronické pošty (email).
2. Nachází-li se telefonní číslo v režimu rezervace déle jak 6 měsíců, toto telefonní číslo je odebráno původnímu uživateli a současně je tento stav považován za ukončení smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, případně za ukončení části smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

**VŠECHNY CENY UVEDENY VČETNĚ DPH 21%**, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Jakékoliv Vaše dotazy či komentáře vítáme na adrese [Telefon@ValachNet.cz](mailto:Telefon@ValachNet.cz) nebo na telefonním čísle: 571 115 225 popř. osobně na adrese Nádražní 628, Rožnov pod Radhoštěm v pracovních dnech:

Po, St 8-11 12-17 hod

Út, Čt 8-11 12-15 hod

**Poruchová služba na telefonním čísle 571 115 225 denně od 8 do 20 hod.**