

Specifikace služeb Poskytovatele – společnosti TKR Jašek, s.r.o.

služba přístupu k síti Internet (Internet@ValachNet.cz)	
Popis služby	Internetová služba spočívá v umožnění Uživateli přístup k síti Internetu prostřednictvím sítě ValachNet.
Dostupnost služby	Internetové služby jsou dostupné 24 hodin denně, celý rok. Poskytovatel neodpovídá za dostupnost Internetové služby, pokud vznikne porucha na distribučních trasách, technologických centrech či sítích, které nejsou pod kontrolou Poskytovatele.
Minimální zaručená úroveň kvality	90% za období kalendářního měsíce (platí pro přenosovou síť pod kontrolou Poskytovatele).
Minimální nabízená úroveň kvality	90% za období kalendářního měsíce (platí pro přenosovou síť pod kontrolou Poskytovatele).
Servis služby	Poskytovatel se zavazuje provádět opravy tak, aby porucha (přerušení dodávky) Internetových služeb v jednotlivých případech nebyla delší než 48 hodin.
Omezení služby	Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit poskytování Internetových služeb na nezbytně krátkou dobu při provádění opravných, udržovacích a servisních prací. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Přijímací zařízení	Poskytovatel není schopen garantovat plnou kompatibilitu jiných přijímacích zařízení (kabelových modemů, optických modemů), než které sám nabízí. Může nastat situace, že Přijímací zařízení jiných Poskytovatelů nebo prodejců připojené na síť Poskytovatele nebude plně funkční. Za tento stav není Poskytovatel schopen převzít odpovědnost.
Rychlost	Rychlost přenosu dat je určena typem služby, kterou má uživatel předplacenou. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není schopen ovlivnit přenosové parametry distribučních tras, které jsou mimo jeho kontrolu, z čehož vyplývá, že Poskytovatel není schopen garantovat kvalitu Internetové služby v rámci celosvětového internetu.
Doplňující informace	S ohledem na strukturu sítě internet není Poskytovatel schopen garantovat specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti internet jako je poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovským stránkám, FTP serverům a podobně. Používání tohoto typu služeb vyžaduje spojení obou koncových bodů (Uživatel – server) napříč sítí internet a je tedy mimo kontrolu Poskytovatele.
Bezpečnostní informace	Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci Internetové služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci Internetové služby, není-li zákonem stanoveno jinak. Uživatel bere na vědomí skutečnost, že Poskytovatel je povinen provádět monitoring Internetové služby v rozsahu, který mu nařizuje platná legislativa.
Informace	Podrobné informace k Internetovým službám jsou na www stránkách Poskytovatele, kde jsou také informace, jak je možné nahlásit poruchy služby nebo snížení její kvality.